

수능완성



직업탐구영역 | 성공적인 직업생활

집필진

이종호(안산국제비즈니스고등학교)
강윤서(수원정보과학고등학교)
강재훈(군자디지털과학고등학교)
박진수(충북산업과학고등학교)
서동관(오산정보고등학교)
이상은(영화국제관광고등학교)
이연주(덕수고등학교)
전현주(성동글로벌경영고등학교)
최정일(발안바이오과학고등학교)

검토진

남수현(수원정보과학고등학교)
류대성(인천해양과학고등학교)
손기철(오산정보고등학교)
정성훈(경기스마트고등학교)
정세호(고려대학교사범대학부속고등학교)
정종원(충남해양과학고등학교)
최계영(오산정보고등학교)
한지훈(웅산철도고등학교)
한효진(교양고등학교)



contents

수능완성 ▶ 성공적인 직업생활

회 차	페이지
실전 모의고사 01회	1
실전 모의고사 02회	7
실전 모의고사 03회	14
실전 모의고사 04회	20
실전 모의고사 05회	27
실전 모의고사 06회	33
실전 모의고사 07회	39
실전 모의고사 08회	45
실전 모의고사 09회	52
실전 모의고사 10회	58
정답과 해설	

- ① 본 교재의 PDF 파일은 EBSi 홈페이지(www.ebsi.co.kr)에서 다운로드받으실 수 있습니다.
- ② 교재 정정 사항은 EBSi 홈페이지 「연계교재 다운로드」에서 PDF 파일의 주석을 통해 확인하실 수 있습니다.



문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

[1~2] 다음 검사 결과표를 보고 물음에 답하십시오.

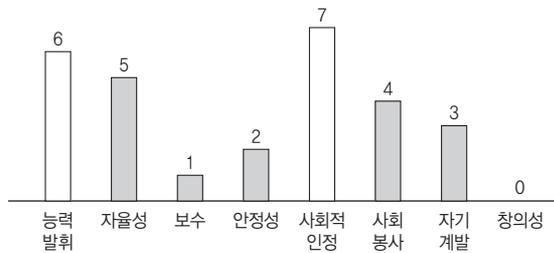
[(가) 검사 결과표]

이름	박○○	검사일	2021년 5월 20일
소속	△△고등학교 2학년	나이스 식별 번호	1234567

1. (가) 검사란?

직업을 선택할 때 영향을 끼치는 자신만의 믿음과 신념으로, 어떠한 가치를 중요하게 생각하는지를 알려 줍니다. 또한 본인이 가장 중요하게 생각하는 가치를 충족시켜 줄 수 있는 직업에 대해 생각해 볼 기회를 제공합니다.

2. 검사 결과



21083-0001

1 위 검사 결과표의 (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. (가)의 외재적 가치로 보수와 안정성이 해당된다.
- ㄴ. (가)를 충족시키는 직업을 가지면 만족도가 높아진다.
- ㄷ. 같은 직업에 종사하는 사람들에게 동일하게 나타난다.
- ㄹ. 개인이 가지고 있는 특별한 관심이나 좋아하는 경향을 말한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

2

위 검사 결과표를 통해 학생이 중요시하는 직업 가치에 대한 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]

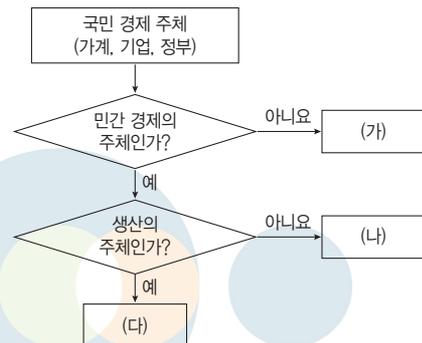
- ① 새로운 것을 만들어 내는 것에 가치를 둔다.
- ② 매사가 계획한 대로 안정적으로 유지되는 것에 가치를 둔다.
- ③ 일하는 방식과 스타일이 정해진 직업을 선택하는 것에 가치를 둔다.
- ④ 충분한 보수를 받는다면 일의 어려움에 관계없이 최선을 다해 노력할 수 있다.
- ⑤ 직업생활에서 경쟁을 통해 도전 정신이 고취되고 어려운 일을 하나씩 해결해 나가는 과정에서 성취감을 느낀다.

21083-0002

3

그림은 국민 경제 주체를 구분한 것이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

21083-0003



<보기>

- ㄱ. (가)는 생산 요소의 공급자이다.
- ㄴ. (나)는 생산물 시장에서 공급자의 역할을 담당한다.
- ㄷ. (다)는 이윤의 극대화를 추구한다.
- ㄹ. (가)는 (나)에게 공공 서비스를 제공한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



4

◎ 21083-0004
다음은 기업 활동에 관한 기사이다. 이에 나타난 사회적 책임으로 가장 적절한 것은? (단, कै렬의 기업의 사회적 책임 피라미드 이론(1991)에 근거한다.)

A 기업은 코로나19 장기 확산으로 유독 어려운 시기를 보내고 있는 취약 계층을 지원하는 사회적 책임을 실천했다. 지난 11일 △△시 □□구청을 찾아 손소독제, 마스크 등의 위생 용품을 기부하고 방역 관련 봉사 활동을 진행했다. A 기업은 “그동안 사회적 책임을 다하는 데 앞장서 왔으나 코로나19 사태로 인해 집합 대면 활동에 대한 제약으로 사회 연대 활동이 미흡했다. 오늘 행사를 계기로 더욱 확대해 나가겠다.”고 말했다.

- ○○신문, 2020년 7월 13일 자 -

- ① 경제적 책임 ② 법률적 책임
- ③ 윤리적 책임 ④ 자선적 책임
- ⑤ 환경적 책임

6

◎ 21083-0006
다음은 ○○(주)의 생산성 향상을 주제로 한 회의 내용이다. 이에 나타난 생산 관리의 합리화 원칙으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

사장: 최근 우리 회사의 수제화에 대한 반응이 뜨겁습니다. 현재보다 생산량을 늘릴 수 있나요?

과장: 현재는 수제화 생산 기술자마다 서로 다른 작업 방식을 사용하고 있기 때문에 이 점을 개선한다면 가능합니다.

부장: 예, 그렇습니다. 수제화 작업 과정이나 관리 과정을 통일된 형태로 만드는 생산 관리의 합리화 원칙을 적용해야 합니다. 즉, 모든 생산 기술자들이 수제화 작업 방법 및 작업 조건을 통일하여 작업한다면 생산량을 충분히 늘릴 수 있습니다.

<보기>

- ㄱ. 단순화 ㄴ. 전문화
- ㄷ. 표준화

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5

◎ 21083-0005
다음은 교사와 학생 간 문답식 수행 평가 장면이다. 학생이 대답하고 있는 경영 관리 순환 과정으로 가장 적절한 것은?



- ① 계획 ② 조정 ③ 조직
- ④ 지휘 ⑤ 통제

7

◎ 21083-0007
다음 사례에 해당하는 서비스 생산 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



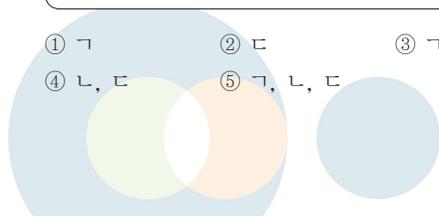
대형 프랜차이즈 커피 브랜드 스타○○의 드라이브루 매장에서서는 화상 주문 시스템을 경험할 수 있다.

전국 어느 드라이브루 매장을 방문하더라도 고객은 대형 스마트 패널을 통해 바리스타와 직접 소통하며 표준화된 고품질 서비스를 제공받을 수 있다.

<보기>

- ㄱ. 개별 생산 방식에 해당한다.
- ㄴ. 대량의 서비스를 빠르게 생산할 수 있다.
- ㄷ. 서비스의 제공이 매뉴얼에 따라 이루어진다.
- ㄹ. 한 사람의 서비스 생산자가 서비스 제공 과정 전체를 담당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ





8 다음은 채용 방식을 분류한 표이다. (가), (나) 방식에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[채용 방식 분류]	
방식	특징
(가)	채용 공고 시 '직무 기술서'를 통해 채용 분야별로 구체적인 업무 및 필요 능력을 제공하고, 직무 관련 필기 및 면접 전형을 실시함.
(나)	채용 과정에서 편견이 개입되는 차별적인 평가 요소를 제거하여 직무 능력을 중심으로 평가함.

<보기>

- ㄱ. (가)는 구조화 면접을 진행한다.
- ㄴ. (가)는 서류 전형에서 학력, 어학 점수 등의 내용을 작성한다.
- ㄷ. (나)의 차별적인 평가 요소에는 성별, 신앙, 혼인 및 임신 등이 포함된다.
- ㄹ. (가)와 (나)는 모두 직무 수행에 필요한 스펙을 갖춘 인재 선발을 목적으로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

9 다음 수행 평가 보고서에서 유추할 수 있는 직무 경력 개발 5단계 중 (가) 단계에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[수행 평가 보고서]	
3학년 ○반 이름: 김 △△	
주제	직무 경력 개발 5단계 수립하기
내용	(가) 단계 • 새로운 사람을 만나는 것을 좋아하고, 대인 관계 능력이 좋음. • 커피 종류에 따른 맛의 차이를 느끼고 설명하는 것을 좋아해 바리스타를 희망함. • 최근 AI의 성장으로 무인 매장 운영이 확산되고 있는 위협 요소가 있음.

<보기>

- ㄱ. 개발하고 싶은 능력을 설정한다.
- ㄴ. 그동안 썼던 일기나 활동 내역을 보며 자기를 성찰한다.
- ㄷ. 전문적 직업 적성 기관의 진로 성숙도 검사를 통해 자신의 적성을 확인한다.
- ㄹ. 국가 직무 능력 표준(NCS) 홈페이지의 능력단위 검색을 통해 관심 직무에서 요구하는 능력을 탐색한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

10 다음 사례에서 유추할 수 있는 직업 가치관의 변화로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

- 최근 기업들은 주요 경영 전략으로 임직원들의 근무 시간은 물론 근무 환경까지 편의에 맞춰 구성하는 시도를 하고 있다. 일례로 ○○사옥은 '사옥이 복지'라는 말이 나올 정도로 매 식사마다 6가지 코너와 4가지 테이크아웃 메뉴가 운영되며, 체력 단련을 위한 피트니스 센터와 스파는 물론 사옥 내에 병원도 운영한다.
- 인터넷 기자였던 A 씨는 우연히 서비스 거래 마켓에 올린 PDF 책의 인기로 프리랜서가 됐다. 최근에는 강의에 특화된 플랫폼을 이용해 PDF 책을 출판하고, 기업의 마케팅 업무와 온오프 라인 강의를 진행하며 1인 기업가로 활동하고 있다.

<보기>

- ㄱ. 물질 자본의 중요도가 증가하고 있다.
- ㄴ. 지식과 기술의 '규모의 경제'가 커지고 있다.
- ㄷ. 일과 삶의 균형에 대한 중요도가 증가하고 있다.
- ㄹ. 본인의 역량에 따라 자신의 아이디어를 사업화할 수 있는 환경 조성으로 직업의 유연성이 증가하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



11 다음 대화에서 알 수 있는 (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

21083-0011

학생: 선생님, 제가 전공하지 않은 분야로의 취업을 희망하는데 해당 직무 수행 능력을 어떻게 알 수 있을까요?

교사: 국가가 산업 현장의 직무 수행에 필요한 지식·기술·태도 등의 내용을 체계화하여 교육 훈련, 자격, 채용에 활용하도록 만든 (가)을/를 통해 원하는 직무를 검색하고, 자가 진단을 통해 능력을 점검할 수 있어.

<보기>

- ㄱ. 24개의 세분류로 구성되어 있다.
- ㄴ. 능력단위 유형을 중심으로 단계적으로 분류되어 있다.
- ㄷ. 8단계의 수준 체계에 따라 능력단위 및 능력단위 요소별 수준을 제시한다.
- ㄹ. 국제 기준 및 산업 기술의 변화 등을 고려하여 내용을 개발·개선하도록 하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

12 다음은 (주)○○산업의 창업 성공 사례 인터뷰 장면이다. 창업가 A씨의 인터뷰 내용에 해당하는 창업 절차 단계로 가장 적절한 것은?

21083-0012

안녕하세요. (주)○○산업은 별도의 세척과 살균이 필요 없는 '자동 세척 싱크 배수구'를 개발해서 유명해졌는데요. 어떻게 이런 제품을 개발하게 되셨나요?

이사 때문이었습니다. 한 번은 이사 후 짐 정리를 마치고 대청소를 하는데, 싱크 배수구를 보니 설치하고 나서 단 한 번도 청소한 적이 없더군요. 세척을 위해 안쪽에 손을 넣었을 때는 끔찍했습니다. 그래서 배수구를 자동으로 청소하는 제품을 만들어야겠다고 생각했습니다.



- ① 사업 예비 분석
- ② 창업 목표 설정
- ③ 사업 아이템 선정
- ④ 사업 타당성 분석
- ⑤ 인적·물적 자원의 조달

13 다음은 A 학생의 진로 의사 결정 과정을 나타낸 진로 계획서 일부이다. ㉠~㉣의 의사 결정에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

21083-0013

[진로 계획서]

3학년 6반 이름: A

1. ㉠ 나의 목표: 조리 및 음식 서비스직 분야에서 일하기
2. ㉡ 나의 목표와 관련된 있는 직업
 - 가. 조리사
 - 나. 제빵사
 - 다. 바리스타
 - 라. 소믈리에
3. ㉢ 나의 구체적인 희망 직업 선택
 - 적성과 경제적 보수 및 직업 비전을 고려하여 가장 점수가 높은 직업을 선택하여 결정함.
 - 직업별 적성, 경제적 보수, 직업 비전 등에 대해 1~5점 범위 내에서 점수를 부여하여 작성함.

직업	적성	경제적 보수	직업 비전
조리사	2	4	4
제빵사	3	4	5
바리스타	2	2	3
소믈리에	1	3	3

4. ㉣ 계획 수립

... 이하 생략 ...

<보기>

- ㄱ. ㉠단계에 나타난 분야는 한국 표준 직업 분류 중 대분류에 해당한다.
- ㄴ. ㉡단계는 의사 결정 과정 중 대안 탐색 단계이다.
- ㄷ. ㉢단계에서는 대안 선택의 기준을 설정하여 대안을 평가하는 단계이다.
- ㄹ. ㉣단계에서는 가장 점수가 높은 직업인 바리스타가 되기 위한 세부 계획을 수립한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



14 다음은 박○○의 취업 계획서 일부이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[취업 계획서]

1. 나의 강점 및 약점 이름: 박○○

강점	약점
<ul style="list-style-type: none"> • 내가 뜻한 바를 다른 사람에게 정확하게 설명하고, 다른 사람이 설명하는 것을 잘 파악한다. • 문제 상황이 발생하면 문제를 올바르게 인식하고 적절하게 해결한다. 	복잡한 도표나 그래프를 해석하는 데 시간이 오래 걸린다.

2. 목표 직업: 항공기 객실 승무원

3. 관련 NCS 학습 모듈

대분류	중분류	(가)	(나)
이용·숙박·여행·오락·스포츠	관광·레저	여행 서비스	항공 객실 서비스

<보기>

ㄱ. (가)는 소분류, (나)는 세분류이다.

ㄴ. 박○○이 갖추고 있는 직업 기초 능력은 의사소통 능력과 문제 해결 능력이다.

ㄷ. 박○○이 목표로 하는 직업은 기내 비상 장비 및 시설의 이상 유무, 기내 용품의 수량 및 탑재 여부, 기내 의료 장비, 기내의 청결 상태를 확인하고 준비하는 일을 한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

15 다음은 ○○자동차의 단체 협약 과정을 나타낸 것이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

○○자동차 근로자로 구성된 노조는 기본급 인상 여부를 두고 단체 협약을 시도하였으나 합의점을 찾지 못한 채 지지부진한 상황을 이어왔다. 연말에는 사측과 노조가 추가 안전에 대한 이견으로 합의안 도출에 실패하였다. 1차 잠정 합의안 부결 이후 노사는 지속적인 실무 협의를 진행했지만 결국 실패하고 노조는 전면 파업에 돌입했다. 하지만, 노조원 60% 이상이 집행부의 강경 노선에 반대하였고, 사측이 부분 직장 폐쇄를 단행하면서 결국 노조는 파업을 철회하기에 이르렀다. 이후 재협상을 시작한 지 3시간 만에 잠정 합의안 도출에 이어 최종 단체 협약이 타결되었다.

<보기>

ㄱ. 노조는 단체 교섭권을 행사하였다.

ㄴ. 노동조합의 종류는 산업별 노동조합에 해당한다.

ㄷ. 사측은 사용자가 노동자의 쟁의 행위에 대처하기 위한 조치를 하였다.

ㄹ. 1차 잠정 합의안 부결 이후 노조가 취한 조치는 쟁의 행위에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

16 다음 통화 내용에서 B가 A에게 추천하고 있는 고용 서비스와 관련된 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



<보기>

ㄱ. 구직 활동과 함께 실업 급여를 신청하도록 한다.

ㄴ. 워크넷을 통해 직업 적성 검사를 받아보도록 한다.

ㄷ. 고용 센터에서 지원하는 직업 훈련을 신청하도록 한다.

ㄹ. 취업을 위해 고용 센터에 고용 유지 지원금을 신청한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ



17 다음 재해 사례에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[개요] ○○(주) 사업장의

옥외 조립장에서 바
지선 철판 선적 작
업을 지원하기 위해 이
동 중이던 지게차가 자재 운반을 위해 도로변에서
있던 A 씨를 발견하지 못하고 부딪히면서 A 씨가
바퀴에 깔려 전치 3개월의 치료를 요하는 부상을
입음.



[조치 사항] 작업자 및 지게차 운전자에게 작업 안전 교
육을 실시하고 작업장 내에 산업 안전 보건 표지를
설치함.

<보기>

- ㄱ. 재해의 종류는 중대 재해에 해당한다.
- ㄴ. 사고의 원인은 지게차 운전자의 불안정한 행동이다.
- ㄷ. 설치한 산업 안전 보건 표지에는 보행 금지 표지가 있다.
- ㄹ. 사고 발생 후 하인리히의 사고 예방 대책 5단계 중 '시정책의 적용'을 실시하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

18 다음은 (주)○○푸드 노사 협상 사례이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

(주)○○푸드 노조는 사측과 8차례에 걸친 교섭을
진행 중이다. 노조 측에서는 승진된 직원들의 임금과
상반기 성과급의 일괄 지급을 요구했으며, 사측에서는
사업장 안전 확보를 위해 출입 시 카드 리더기를 사용
하는 문제로 교섭을 진행 중이다. 노조는 협상이 더 이
상 진척되지 않자 노동 위원회에 조정 신청을 하였다.

<보기>

- ㄱ. 노동조합의 종류는 기업별 노동조합에 해당한다.
- ㄴ. 노조가 진행 중인 것은 노동 3권의 권리에 속한다.
- ㄷ. 노동 위원회에 신청한 것은 일반 사업인 경우 20일 이내에 종료해야 한다.
- ㄹ. 노조의 책임 중 경제 활동에 대한 책임을 다하기 위해 교섭을 진행 중이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

19 다음은 부당 노동 행위 인정 사례(노동조합 및 노동관계 조정법)는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

[부당 노동 행위 인정 사례(노동조합 및 노동관계 조정법)]

노조법 제81조 제1호, 제5호 불이익 취급 (가)	노조법 제81조 제2호 반조합 계약 (나)
노조법 제81조 제3호 단체 교섭 거부·해태 (다)	노조법 제81조 제4호 지배·개입 및 운영비 원조 (라)

<보기>

- ㄱ. (가) 노동조합 가입 직후 특별한 이유 없이 해당 근로자를 노조 활동이 어려운 곳으로 전보 발령
- ㄴ. (나) 사용자가 권한이 없는 자를 교섭 위원으로 지정하여 형식적으로 교섭하는 경우
- ㄷ. (다) 합리적인 이유 없이 노동조합이 제안한 교섭 일시의 변경을 요구하고 교섭에 불응한 경우
- ㄹ. (라) 노조 전임자에게 급여와 주택을 제공한 경우

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

20 다음은 직업인이 갖추어야 할 직업 윤리 덕목에 대한 수행 평가 보고서 일부이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

학생 A는 수행 평가로 직업인이 갖추어야 할 직업 윤리 덕목에 대한 보고서를 다음과 같이 작성하였다.

[수행 평가 보고서]

1. 덕목: (가)

2. 내용
자신이 하고 있는 일이 사회나 기업, 기타 타인을 위해 중요한 역할을 하고 있다고 믿고 자신의 활동을 수행하는 의식

- ① 봉사 의식 ② 천직 의식
- ③ 직분 의식 ④ 청렴 의식
- ⑤ 전문가 의식

문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 글의 (가)에 해당하는 예시로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0021

우리 헌법 제15조는 '모든 국민은 (가) 선택의 자유를 가진다.'라고 규정하여 국민의 기본권의 하나로 보장하고 있는 바, 이는 생활의 기본적 수요를 충족시키기 위한 계속적 소득 활동을 의미한다.
... 후략 ...

- 출처: 헌재 1993.5.13.92헌바80 판례집 -

<보기>

- ㄱ. 라디오 방송 대본을 쓰는 프리랜서 작가 A 씨
- ㄴ. 매월 지급되는 군인 연금으로 생활하고 있는 B 씨
- ㄷ. 문화 센터에서 일본어 회화 강의를 하고 있는 C 씨
- ㄹ. 주 1회 정기적으로 노인 요양 시설을 방문하여 발마사지 봉사 활동을 하는 D 씨

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

2 다음 인터뷰를 통해 알 수 있는 근무 형태에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0022 [3점]

기자: IT 기술이 발달한 요즘 직장인들의 근무 형태가 다양화되고 있는데요, 어떤 방식으로 근무하고 있는지 다양한 목소리를 들어보도록 하겠습니다.

회사원 A: 오전 7~10시 사이 출근 시간을 개인이 각자 지정해 자유롭게 출근하고 8시간 근무한 뒤 퇴근할 수 있는 시스템을 운영하고 있습니다.

회사원 B: 일주일에 2번은 집 근처 공유 오피스에 출근하여 업무를 보고 있습니다.

회사원 C: 아이가 어려서 저는 출근하지 않고 집에서 회사 업무를 하고 있습니다. 다행히 IT 계열 회사라 내년까지는 이런 형태로 근무할 것 같네요.

<보기>

- ㄱ. A 씨의 회사는 선택 근무제를 시행하고 있다.
- ㄴ. B 씨의 업무 내용은 연구 업무보다는 점검이나 조사 업무에 적용하기 유리하다.
- ㄷ. C 씨는 개별적이고 독립적인 업무를 수행하고 있을 것으로 추측할 수 있다.
- ㄹ. B 씨와 C 씨는 근무 장소에 따라 일하는 방식을 구분한 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ



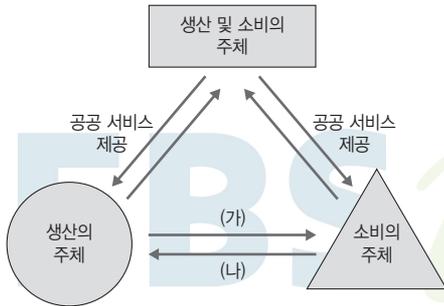


3 다음 대화에서 학생에게 필요한 (가) 프로그램으로 가장 적절한 것은?



- ① 의사 결정 과정 활동
- ② 구체적인 진로 계획 수립 활동
- ③ 자기 분석법을 통한 자기 이해 활동
- ④ 선진화된 국가의 직업 세계 고찰 활동
- ⑤ 성공한 직업인의 모습을 수집하고 분석하는 활동

4 그림은 국민 경제 주체 간 경제 활동을 나타낸 것이다. (가), (나)에 해당하는 경제 활동에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보기>
 ㄱ. (가)는 생산 요소 구입을 위한 지출에 해당한다.
 ㄴ. (나)는 토지, 노동, 자본의 제공 활동에 해당한다.
 ㄷ. (가)와 (나)는 분배 활동에 해당한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[5~6] 다음은 A 학생이 취업을 희망하는 기업에 대해 조사하여 작성한 수행 평가 보고서의 일부이다. 물음에 답하시오.

[수행 평가 보고서]

작성자: A

1. 주제: 취업 희망 기업 조사하기
 2. 조사 내용

[설립 목적]
 법률 제7030호 「한국 주택 금융 공사법」에 의해 2004년 3월 1일 설립되었다. 주택 저당 채권 등의 유통화와 주택 금융 신용 보증 업무를 수행함으로써 주택 금융 등의 안정적 공급을 촉진하여 국민의 복지 증진과 국민 경제의 발전에 이바지함을 목적으로 하며, 정부 및 한국은행이 출자하여 설립되었다.

[취업을 위한 준비 사항]
 이 기업은 지속적인 발전과 성장을 위해 유능한 인재를 선발하여 전문적인 교육을 통해 육성하는 활동을 기업의 최우선 과제로 선정하였다고 한다. 이에 따라 이 기업에 취업을 하기 위해서는 관련 전문성을 갖추는 것은 물론 투철한 서비스 마인드를 겸비한 인재가 되기 위해 노력해야 한다.

5 위 보고서의 [설립 목적]에 나타난 기업의 형태에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? [3점]

- ① 합명 회사에 해당한다.
- ② 공적 자본과 민간 자본이 공동 출자한다.
- ③ 무한 책임 사원과 유한 책임 사원으로 구성된다.
- ④ 국가가 공공의 이익을 목적으로 투자하여 경영한다.
- ⑤ 구매·생산·판매 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상시킨다.

6 위 보고서의 [취업을 위한 준비 사항]에 나타난 기업의 부문별 경영 활동으로 가장 적절한 것은?

- ① 생산 관리 활동
- ② 재무 관리 활동
- ③ 회계 관리 활동
- ④ 마케팅 관리 활동
- ⑤ 인적 자원 관리 활동



7

◎ 21083-0027
다음은 ○○(주)의 마케팅 계획안의 일부이다. 이에 나타난 마케팅 믹스(4P's) 요소로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

[마케팅 계획안]

[주제] 1인 가구를 대상으로 한 식품 판매 마케팅 방안

- 프랜차이즈 전략: 고객들이 쉽게 구매할 수 있도록 판매점 수의 제한을 두지 않음.
- 판매 전략: 1인분 단위로 소량 포장하여 주문자 문 앞까지 배송해 주는 시스템 도입

<보기>

ㄱ. 가격(Price) ㄴ. 유통(Place)
ㄷ. 제품(Product) ㄹ. 촉진(Promotion)

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

8

◎ 21083-0028
다음은 주식 투자를 주제로 한 대화 장면이다. 컨설턴트가 제시한 재무제표로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

의뢰인: 주식 투자를 안정적으로 하기 위해서는 투자 기업의 어떠한 점을 분석해야 하나요?
컨설턴트: 여러 가지를 고려해야 하지만 무엇보다 투자 기업의 회계 정보를 분석해야 합니다.
의뢰인: 그렇다면 투자 기업이 공시한 재무제표를 분석하면 되겠군요.
컨설턴트: 그렇습니다. 투자 기업에 대한 일정 시점의 자산·부채·자본의 구성 비율과 일정 기간의 경영 성과를 파악할 수 있는 재무제표가 중요합니다.

<보기>

ㄱ. 자본 변동표 ㄴ. 손익 계산서
ㄷ. 재무 상태표 ㄹ. 현금 흐름표

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9

◎ 21083-0029
다음 안내문에서 직업 기초 능력 (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[직업 기초 능력 향상을 위한 1일 특강]

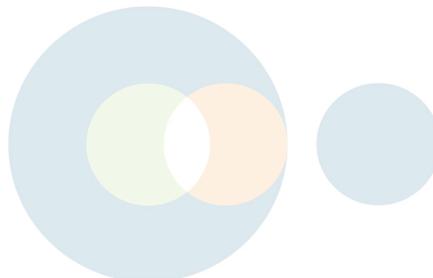
- 일시: 2021년 7월 8일
- 프로그램

교시	특강 내용	개발 능력
1교시	직장 내의 성(性) 문제 사례 및 에티켓 소개	(가)
2교시	업무 중 발생하는 문제 해결을 위한 업무 수행 계획 수립 방법 소개	(나)
3교시	블로그와 SNS를 활용하여 나를 브랜드로 만들어 가치를 높이는 전략 소개	(다)

<보기>

ㄱ. (가)는 직업 윤리에 해당한다.
ㄴ. (나)의 하위 능력으로는 사고력과 문제 처리 능력이 있다.
ㄷ. (다)는 자원 관리 능력 중 인적 자원 관리 능력에 해당한다.
ㄹ. (가)~(다)는 기초 능력군에 속한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ





10 다음 학생 A의 상담 기록부 내용을 통해 학생 A에게 추천할 수 있는 직무 수행 능력 향상 방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[상담 기록부]

○○고등학교 2학년 △반

- 상담 기간: 2021년 4월 9일
- 상담자: 학생 A
- 상담 내용
 - 직업 흥미 검사 결과 예술형과 사회형이 높게 나옴.
 - 평소 손으로 만들고 꾸미는 것에 관심이 많으며, 특히 얼굴형에 어울리는 여러 가지 헤어스타일을 잘 적용하여 디자인하는 것을 좋아함.

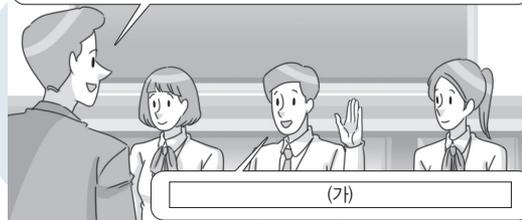
<보기>

- ㄱ. 국가 기간 전략 산업 직종 훈련에 참가할 것을 추천한다.
- ㄴ. 졸업 전에 희망 직무 국가 기술 자격증을 취득할 것을 추천한다.
- ㄷ. 해당 학교에서 운영하는 미용 도제반에 참여하여 실무 경험을 쌓을 것을 추천한다.
- ㄹ. 중소기업 탐방 체험에 적극적으로 참여하여 희망 직무를 탐색해 볼 것을 추천한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

11 다음 수업 장면에서 학생의 답변 (가)에 들어갈 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

NCS 홈페이지에서 분야별 직무 수행 능력 검색을 위해 대분류 - 중분류 - 소분류 - 세분류까지 차례로 선택한 후 확인할 수 있는 사항은 무엇인가요?



<보기>

- ㄱ. 경력 개발 경로의 자가 진단 도구를 활용할 수 있어요.
- ㄴ. 해당 직무 능력 개발을 위한 학습모듈을 확인할 수 있어요.
- ㄷ. 해당 능력단위의 직업 환경 분석 결과를 확인할 수 있어요.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12 다음 기사에서 설명하고 있는 면접 유형으로 가장 적절한 것은?

이 면접은 의사소통 능력, 논리적 사고, 팀워크 역량 등을 한자리에서 파악할 수 있기 때문에 점점 중요해지고 있는 면접 유형이다. 일정 주제를 기준으로 2대 2 또는 3대 3으로 찬성과 반대를 나누어 진행하는 형태도 있지만 일정 주제를 바탕으로 자유롭게 의견을 나누는 경우가 일반적이다.

이때 가장 중요한 것은 제시된 주제의 쟁점과 논리를 파악하는 것이다. 따라서 주제를 받으면 주제의 성격을 빠르게 파악한 뒤 자기주장의 핵심 포인트를 3~4개 준비하고, 상대방 주장의 논리도 미리 예상해 놓아야 한다.

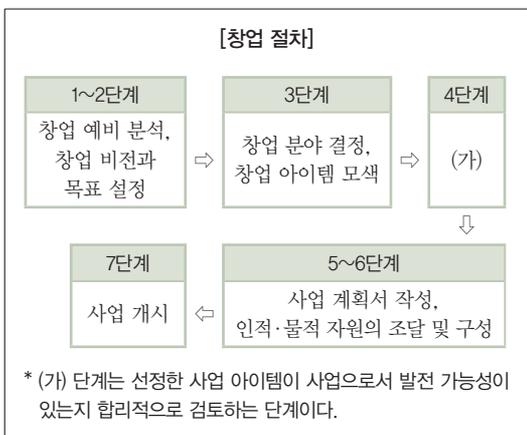
- ○○신문, 2019년 8월 21일 자 -

- ① 개별 면접 ② 발표 면접 ③ 압박 면접
 ④ 집단 면접 ⑤ 토론 면접





13 ◎ 21083-0033
그림은 창업 절차를 나타낸 것이다. (가)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?



- ① 시장성, 기술성, 경제성 분석 등을 실시하는 단계이다.
- ② 시장 상황에 적합하고 유망한 사업 아이템을 선정하는 단계이다.
- ③ 창업을 하는 기본적인 이유와 운영 방향을 명확하게 설정하는 단계이다.
- ④ 상품 및 서비스 계획, 시장성과 판매 계획 등을 구체적으로 작성하는 단계이다.
- ⑤ 점포 시설을 갖추고 실제 영업을 시작하는 시기로, 적극적인 마케팅이 필요한 단계이다.

14 ◎ 21083-0034
다음은 학생 A, B의 진로 선택을 위한 의사 결정 관련 대화이다. 이에 나타난 학생 B가 선택한 의사 결정 유형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

학생 A: 우리 이제 구체적인 진로를 정해야 하는데, 너는 무엇에 흥미가 있니?

학생 B: 나는 화장하고 머리 손질하는 걸 좋아해. 특히 다른 사람들을 꾸며 줄 때 기분이 좋아. 그래서 학교 축제 때 친구들에게 분장이 필요할 경우 항상 내가 도와줬어.

학생 A: 그러면 메이크업 아티스트가 되고 싶은 거야?

학생 B: 아니, 나는 특수 분장사가 되고 싶어. 메이크업 아티스트에 대해 찾아보다가 특수 분장사라는 직업에 대해 알게 되었는데 정말 매력적이더라. 그래서 그 뒤로 특수 분장사에 대한 정보도 찾아보고 특수 분장사 선생님을 직접 만나서 인터뷰도 했어. 이제부터 차근차근 연습하고 현장 경험도 쌓아서 특수 분장사가 될 거야.

- ① 다른 사람의 기대에 따라 진로를 선택한다.
- ② 의사 결정의 결과에 대한 책임을 회피한다.
- ③ 자신의 순간적인 판단으로 의사 결정을 한다.
- ④ 자신의 심리적 독립과 성장에 도움이 되는 의사 결정 유형이다.
- ⑤ 자신의 감정에 따라 판단하므로 의사 결정을 하는데 시간이 적게 걸린다.





15 다음은 노동 관련 상담 내용의 일부이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]

◎ 21083-0035

Q: 저는 ○○신문사에서 지난 8월 25일부터 10월 16일 까지 일했습니다. 근로 조건은 휴게 시간을 제외하고 하루 8시간 주 5일 근무에 월급 190만 원이지만 근로 계약서를 작성하지 않았습니다. 결근 없이 성실하게 일을 하였으나 대표는 매월 말일이 월급 날인데 상황이 나쁘다며 며칠만 더 기다려 달라고 하였습니다. 이후 월급 지급이 미뤄졌으며, 더 이상 기다릴 수 없어 대표 면담 후 사직서를 작성하고 퇴사하였으며 이에 상담을 요청합니다.

A: 안녕하세요. 상담사 김△△입니다. 문의하신 내용에 대해 답변 드리겠습니다.
... 이하 생략 ...

- ① 「근로 기준법」상 1일의 근로 시간을 초과하였다.
- ② 근로자는 휴게 시간을 1일 30분 보장받을 수 있다.
- ③ 월급은 입사일을 기준으로 매월 25일에 지급해야 한다.
- ④ 임금 체불 사례이므로 고용노동부에 진정을 통하여 해결할 수 있다.
- ⑤ 사용자는 근로 계약서 미작성에 대해 1,000만 원 이하의 벌금을 부과받을 수 있다.

16 다음은 고용 보험에 대한 안내 포스터의 일부이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

◎ 21083-0036

고용 보험은 개인과 기업 모두에게 도움을 드립니다.
고용주에 대한 혜택을 안내합니다.

(가) 고용 유지 지원금

(나) 고용 촉진 장려금

(다) 고용 창출 장려금

<보기>

- ㄱ. (가)는 일시적 경영 악화 상황에도 사업주가 휴업, 훈련 등으로 고(高)유지하는 경우 지원된다.
- ㄴ. (나)는 중증 장애인, 여성 가장 등을 채용한 기업에 지원된다.
- ㄷ. (다)는 정당한 사유로 근로자를 퇴사시킨 사업주에게 지원된다.
- ㄹ. (가)~(다)는 실업 급여 지원 사업에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

17 다음 안전사고 사례에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]

◎ 21083-0037

사고 개요	조선소 내에서 작업자가 선박용 블록 구조물에 작업 발판을 설치하던 중 4.5m 아래 블록 바닥으로 추락
발생 원인	<ul style="list-style-type: none"> • (가) 작업 발판 설치 작업 시 안전대 부착 설비 미설치 • (나) 작업자가 발판 설치 작업 중 안전대 미착용 • (다) 관리 감독자의 작업 방법 안내 및 안전 교육 소홀
예방 대책	<ul style="list-style-type: none"> • 안전대 부착 설비를 설치 • 작업자가 안전대를 걸고 작업하도록 관리 • 관리 감독자는 작업 방법 및 안전 교육 등을 수시로 실시하고 감독 • (라) 산업 안전 보호 용구 착용

- ① 사고의 종류는 '날아옴'에 해당한다.
- ② (가)는 산업 재해 예방의 원칙 중 예방 가능한 원칙을 적용하지 않았다.
- ③ (나)는 하인리히의 재해 이론 중 개인적 결함에 해당한다.
- ④ (다)는 안전사고의 원인 중 직접적인 원인에 해당한다.
- ⑤ (라)의 산업 안전 보호 용구에는 안면 보호구가 있다.





18 다음은 노사 관계 관련 용어에 대한 수행 평가 보고서이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[수행 평가 보고서]

성명: 강○○

• 제목: 노사 관계 관련 용어 조사하기

구분	내용
근로자	(가)
(나)	동일 산업에 근무하는 근로자들로 구성하는 노동조합
노사협의회	(다)
(라)	근로자의 인권과 권리 보장을 위해 헌법에서 보장하는 권리로 단결권, 단체 교섭권, 단체 행동권이 있음.

<보기>

ㄱ. (가)는 임금, 급료, 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자이다.

ㄴ. (나)는 기업별 노동조합에 해당한다.

ㄷ. (다)는 30인 이상 사업장에 설치하도록 되어 있다.

ㄹ. (라)는 노동 3권이라고 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

19 다음은 실업 급여 사례 조사 보고서이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[실업 급여 사례 조사 보고서]

작성자: 홍길동

사례	내용
(가)	보험 설계사로 취업한 후 보험 설계사 코드를 부여 받은 후에도, 지속적으로 실업 급여를 수급함.
(나)	임의 퇴직을 하였음에도 퇴직일과 퇴직 사유를 폐업으로 인한 권고사직으로 사실과 다르게 처리하고 실업 급여를 신청함.
(다)	영어 학원 구인 광고를 보고 구직 활동을 하였으며, 같은 학원에 한 번은 강사로 한 번은 부원장으로 이력서를 제출하고 면접에 응시한 결과를 고용 센터에 제출함.

<보기>

ㄱ. (가) 사례자는 개인 사업자에 해당하며 취업에 해당한다.

ㄴ. (나)는 퇴직 사유로 볼 때, 실업 급여 수급 대상이다.

ㄷ. (다)는 실업 인정을 받기 위한 구직 활동에 해당한다.

ㄹ. (가)~(다)는 실업 급여 부정 수급 사례에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20 다음은 직업이 갖추어야 할 직업 윤리 덕목에 관한 수행 평가 보고서의 일부이다 (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

[수행 평가 보고서]

학생 A는 직업인이 갖추어야 할 직업 윤리 덕목에 대한 수행 평가 보고서를 다음과 같이 작성하였다.

[수행 평가 보고서]

1. 덕목: (가)

2. 내용: 자기 일이 자신의 능력과 적성에 꼭 맞는다고 여기고 그 일에 열성을 가지고 성실히 임하는 태도

- ① 봉사 의식 ② 친직 의식
 ③ 책임 의식 ④ 청렴 의식
 ⑤ 전문가 의식



문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 기사는 A 씨의 직업에 관한 기사이다. 일의 성격을 고려할 때, A 씨가 추구하는 직업 가치로 가장 적절한 것은?

21083-0041

A 씨는 △△ 디자인 워크 top 10에 선정된 바 있는 실력과 인테리어 디자이너다. □□타워 123라운지 등의 프로젝트에 참여했으며, '2020 아트 ◇◇'에서는 디자인 기획 총괄을 맡았다. 인테리어 디자이너이지만 그가 다루는 영역은 비단 공간 디자인만이 아니다. 가구, 조명, 향 등 경계가 없다. A 씨는 "공간 전체를 아우르는 디자인도 중요하지만, 공간 안을 이루는 구성 요소까지 사람들에게 감정을 전하기 때문에 공간에는 선이 없다."라고 설명한다.

- ○○신문, 2020년 4월 23일 자 -

- ① 사회의 이익을 중시하는 봉사의 가치
- ② 해고의 걱정 없는 직업적 안정성의 가치
- ③ 자신만의 공간에서 혼자 일하는 개별 활동의 가치
- ④ 새로운 지식을 발견할 수 있는지를 중시하는 지식 추구의 가치
- ⑤ 정형화되어 있지 않고 다양하고 새로운 것을 경험하는 변화 지향의 가치

2 다음 대화를 통해 알 수 있는 학생 A와 B의 직업 유형에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 출렌드가 구분한 직업 유형에 근거한다.)

21083-0042

나는 기계나 도구를 다루는 걸 좋아하는데, 특히 자동차 정비에 관심이 많아.

나는 공식적인 규정과 절차에 따라 하는 일이 맞는 것 같아.



학생 A



학생 B

<보기>

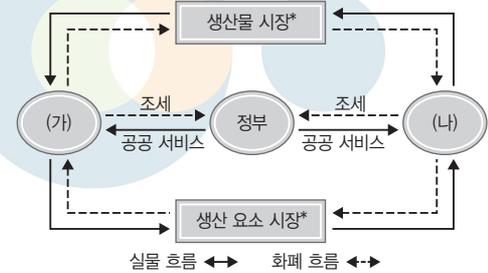
- ㄱ. 학생 A는 탐구형이다.
- ㄴ. 학생 A는 문제 해결을 위해 아이디어를 사용하고 정보를 분석하는 유형이다.
- ㄷ. 학생 B는 자료를 다루는 활동이 적성에 맞다.
- ㄹ. 학생 B에게 어울리는 직업으로 통계 사무원이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3 다음은 국민 경제 주체 간 경제 활동의 순환 과정에 관한 내용이다. (가), (나)에 해당하는 경제 주체에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]

21083-0043

국민 경제의 각 주체들은 상호 보완 관계를 유지하면서 다음과 같이 경제 순환 과정에 관여한다.



* 생산물 시장: 필요에 의해 만들어진 재화와 용역이 거래되는 시장(예 대형 마트 등)

* 생산 요소 시장: 생산에 필요한 노동, 토지, 자본 등의 생산 요소가 거래되는 시장(예 한국증권거래소 등)

- ① (가)는 임금, 지대, 이자를 분배한다.
- ② (가)는 재화와 용역의 가치를 증가시킨다.
- ③ (나)는 생산 경제의 주체이다.
- ④ (나)는 공공 이익의 극대화를 추구한다.
- ⑤ (가)와 (나)는 생산 요소 제공의 대가를 바탕으로 소비 활동을 주도한다.

4 다음 질문지에 나타난 모든 질문의 답변에 해당하는 기업의 형태로 가장 적절한 것은?

21083-0044

[질문지]

질문 내용	답 변	
	예	아니요
소수 공동 기업에 해당되니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
조합원으로 구성되어 있습니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
무한 책임 사원이 구성원에 포함되니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
유한 책임 사원이 구성원에 포함되니까?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- ① 협동조합 ② 주식회사
- ③ 합명 회사 ④ 합자 회사
- ⑤ 익명 조합



5

다음은 A기업의 경영 관리 능력 향상을 위한 의사 결정 과정을 나타낸 것이다. (가)에 들어갈 경영자로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

문제 상황
A기업은 최근 온라인 동영상 플랫폼에서 유명세를 타기 시작하면서 사업의 규모를 급격히 확장해 나가기 시작하였다. 그 결과 더욱 높은 차원의 경영 관리 능력이 필요하게 되었다.

해결 방안
- 기업 외부에서 경영자를 공개 선발하기로 함.
- 선발된 경영자는 자본을 출자하여 직접 경영을 해 온 경영의 일부분을 위임받게 됨.
- 경영에 대한 최종 의사 결정은 기업의 소유주가 담당함.

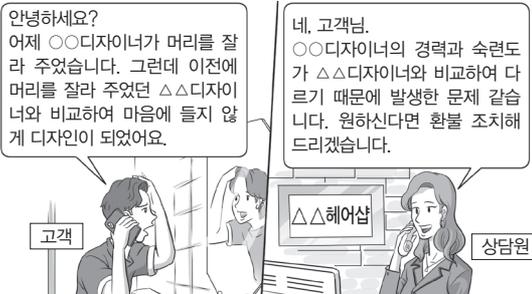
결정 사항
해결 방안에 따라 (가)를 고용하기로 함.

<보기>
ㄱ. 고용 경영자 ㄴ. 소유 경영자
ㄷ. 전문 경영자

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

6

다음은 서비스에 관한 고객과 상담원의 대화이다. 이에 나타난 서비스의 특징으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



<보기>
ㄱ. 동시성 ㄴ. 소멸성 ㄷ. 이질성

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ
④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7

다음은 마케팅 컨설팅 보고서의 일부이다. (가)~(다)에 해당하는 STP 전략의 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[마케팅 컨설팅 보고서]

[컨설팅 의뢰 내용]
신생 기업인 ○○(주)는 환경 분석, 시장 분석 등을 통해 최근 패션 트렌드를 반영한 신제품 여성 의류를 개발하였지만 회사 내에 마케팅에 대한 노하우가 부족한 관계로 어려움을 겪고 있음. 이에 따라 ○○(주)는 마케팅 활동을 전개할 시장 또는 소비자를 결정할 수 있는 마케팅 전략에 대해 컨설팅을 의뢰함.

[컨설팅 방안]
환경 분석 및 마케팅 목표를 이미 수립한 ○○(주)에게 다음과 같은 STP 전략을 바탕으로 마케팅 믹스 전략을 수립하여 실행할 것을 추천함.

구분	내용
시장 세분화 전략(S)	(가)
표적 시장 선정 전략(T)	(나)
포지셔닝 전략(P)	(다)

<보기>
ㄱ. (가)에서는 고객의 마음속에 신제품에 대한 고급스러운 이미지를 심어 주기 위해 고가격 전략을 수립한다.
ㄴ. (나)에서는 최근 패션 트렌드에 민감하면서도 경제력을 갖춘 연령대의 여성층을 주요 목표 시장으로 선정한다.
ㄷ. (다)에서는 전체 여성 의류 시장을 10대, 20대, 30대 등 연령대별로 구분한다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ



8

◎ 21083-0048
다음 인터뷰에서 A 씨가 활용한 평생 학습 제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

기자: 육아로 경력이 단절되었다가 최근 재취업을 준비하고 계신다고요. 구체적으로 어떤 공부를 하고 계신가요?

A 씨: 사회 복지사로 활동하기 위한 공부를 하고 있습니다. 저는 육아와 학업을 병행해야 하고 오랫동안 공부를 하지 못했기 때문에 학업에 대한 진입 장벽이 낮고, 온라인으로 출석과 시험이 이루어지는 과정 중에서 학위 및 자격 취득이 가능한 제도를 선택하게 되었습니다. 학위 취득 기간을 최대한 단축시키고 싶어 알아본 결과, 이전에 대학에서 받은 사회 복지 관련 학점을 인정받을 수 있어 제가 스스로 기간을 계획하고 조정하여 학점을 이수하고 있습니다.

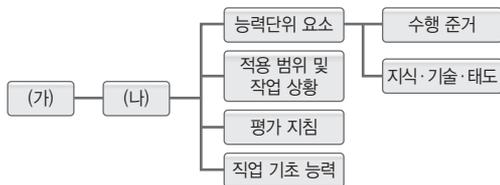
<보기>

- ㄱ. 1년에 한 번 2월에 학위를 수여한다.
- ㄴ. 대학 및 기업 등 관계 기관과 협력해 무료로 온라인 강좌를 운영한다.
- ㄷ. 고등학교 졸업자 또는 동등 이상의 학력을 가진 사람은 누구나 이용할 수 있다.
- ㄹ. 학교에서 뿐만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습 및 자격을 학점으로 인정받을 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9

◎ 21083-0049
그림은 국가 직무 능력 표준(NCS)의 구성을 나타낸 것이다. (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



<보기>

- ㄱ. (가)의 수행 능력 수준은 5단계로 구분한다.
- ㄴ. (가)는 직업의 종류와 수준이 비슷한 업무들의 집합이다.
- ㄷ. (나)는 능력을 측정하기 위한 기준이다.
- ㄹ. (나)는 국가 직무 능력 표준의 NCS 및 학습모듈 검색에서 대분류, 중분류, 소분류, 세분류를 차례로 선택한 후 확인할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

10

◎ 21083-0050
다음 사례에서 직장인 A 씨에 대해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

A 씨는 고등학교 때 고용노동부에서 진행하는 체험 실무 현장 프로그램에 적극적으로 참여하면서 지금의 직장을 알게 되었다. 직원 수 30명 정도의 작은 규모지만, 한 가지 디자인을 완성하기 위해 각자의 전문적 지식을 하나로 합쳐 완성하기까지의 협업 과정이 매력적으로 느껴져 고등학교 졸업과 동시에 입사한지도 어느덧 6년 차가 되었다. 입사 후 1년이 되지 않아 회사의 인재 육성 제도를 활용해 일과 학업을 병행하며 직무 핵심 역량을 키웠고, 학위도 취득하여 현재는 능력 있는 과장급으로 칭찬받고 있지만, 빠르게 변하는 업무 환경에 대처하기 위해 A 씨는 최근 새로운 업무용 프로그램을 배우는 중이다.

<보기>

- ㄱ. 자격 연계형 일학습 병행에 참여하였다.
- ㄴ. 중소기업 탐방을 통해 직무 수행 내용을 탐색하였다.
- ㄷ. 일학습 병행제 유형 중 '단독 기업형' 과정에 참여하였다.
- ㄹ. 경력 단계 중 정확한 자기 이해와 직업에서 요구하는 능력을 탐색하여 필요한 교육을 이수하는 단계에 해당한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ



11 다음 기사를 통해 유추할 수 있는 채용 시장 트렌드에 대한 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]

◎ 21083-0051

“아버지 뭐 하시나?”

면접에서 지원자에게 아버지의 직업을 묻는 일은 없앴다. 채용 관련 법률의 강화로 기업의 채용 리스크가 커짐에 따라 채용 면접 강사가 담당해야 할 영역도 넓어지게 되었다. 기업은 사내 면접 위원 교육에서 채용 리스크 관련 내용을 강사에게 직접 요청하기 때문에 사전 법률에 대한 명확한 이해는 필수다. 이에 더하여 강사가 채용 관련법과 관련하여 민원의 소지가 있는 면접 질문이나 채용 현장에서의 주의 사항을 담당자나 면접관에게 제시해 준다면 더욱 좋겠다.

- ○○신문, 2020년 2월 21일 자 -

- ① 다양한 면접 도구를 활용하고 있다.
- ② AI(인공지능)를 활용한 채용 방법이 모색되고 있다.
- ③ 면접관의 역량 및 자질 향상을 위한 사전 교육의 필요성이 대두되었다.
- ④ 화상 면접을 통해 시공간의 제약을 넘어 채용의 효율성을 높이고 있다.
- ⑤ 지원자들은 면접 후기를 실시간으로 공유하여 기업의 고용 브랜드에 영향을 미치고 있다.

12 다음 수업 장면에서 (가)에 해당하는 진로 의사 결정 과정 단계로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0052

지난 시간에 배운 합리적인 진로 의사 결정 과정을 자신의 상황과 관련지어 발표해 볼까요?



저는 커리어넷에서 제 직업 가치관과 직업 적성을 검사해 보고 NCS 홈페이지에서 직무 능력도 진단해 보았습니다. (가) 제 가치관과 적성, 흥미 등을 고려하면 저에게 맞는 직업은 광고 디자이너입니다.

- ① 문제 인식
- ② 대안 선택
- ③ 대안 평가
- ④ 정보 탐색
- ⑤ 계획 수립 및 실행

13 다음은 신입 사원 면접 방안에 대한 대화 내용이다. 이에 따라 도입될 면접 유형으로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0053

부장: 기존의 면접은 지원자들의 대고객 서비스 능력을 파악하기 어려웠는데 다른 효율적인 방법이 있을까요?

사원 A: 다양한 고객들의 요구에 대응할 수 있는 능력을 측정하는 방법으로 면접을 진행해야 합니다.

부장: 그러면 지원자들의 고객 대처 능력을 여러 장소를 이동하며 다양한 상황을 연출한 후, 지원자들의 행동과 말을 관찰하여 평가하는 것으로 결정합시다.

- ① 압박 면접
- ② 상황 면접
- ③ 집단 면접
- ④ 다차원 면접
- ⑤ 블라인드 면접

14 다음은 김△△의 자기 소개서이다. 이에 나타난 직업 기초 능력으로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0054

자기 소개서

[지원 회사] (주)○○
[지원 분야] 금융 사무원

이름	김△△
성별	남
생년월일	2000. 12. 04.

본인이 갖춘 핵심 역량이 우리 회사의 성장에 어떻게 기여할 수 있는지 서술하십시오.

고등학교 생활을 하며 여러 개의 아르바이트를 하였습니다. 아르바이트를 하면서는 항상 고객의 요구 사항을 잘 파악하기 위해 공감과 경청의 자세를 배우게 되었습니다.

이러한 경험들은 고객에게 맞춤형 금융 서비스를 제공할 때 도움이 될 것입니다. 즉, 제가 가진 역량들은 고객으로부터 신뢰를 얻고, 보다 넓은 고객층을 확보하는 데 기여할 수 있을 것입니다.

- ① 기술 능력
- ② 수리 능력
- ③ 정보 능력
- ④ 의사소통 능력
- ⑤ 조직 이해 능력



[15~16] 다음은 (주)△△화학과 김□□ 간에 체결한 표준 근로 계약서의 일부이다. 물음에 답하시오.

[표준 근로 계약서]

- (주)△△화학 (이하 “사업주”라 함.)와(과) 김□□(이하 “근로자”라 함.)은 다음과 같이 근로 계약을 체결한다.
1. 근로 개시일: 2020년 3월 2일부터
 2. 근무 장소: (주)△△화학
 3. 업무의 내용: 생산 및 생산 관리
 4. 소정 근로 시간: 9시 00분부터 18시 00분까지(휴게 시간: 12시 00분 ~ 13시 00분)
 5. 근무일/휴일: 매주 5일(또는 매일 단위) 근무, 주휴일 매주 토·일요일
 6. 임금
 - 월급: 2,000,000원
 - 임금 지급일: 매월 28일(휴일의 경우는 전일 지급)
 - 지급 방법: 근로자 명의 예금 통장에 입금(☑)
 7. ㉞ 연차 유급 휴가
연차 유급 휴가는 근로 기준법에서 정하는 바에 따라 부여함.
 8. 사회 보험 적용 여부(해당란에 체크)
 고용 보험 산재 보험 국민 연금 건강 보험
 9. 근로 계약서 교부
사업주는 근로 계약을 체결함과 동시에 본 계약서를 사분하여 근로자의 교부 요구와 관계없이 근로자에게 교부함(근로 기준법 제17조 이행).
 10. 기타
이 계약에 정함이 없는 사항은 근로 기준 법령에 의함.
... 이하 생략 ...

15 위 [표준 근로 계약서]를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

<보기>

- 가. 4대 사회 보험을 제공하고 있다.
- 나. 소정 근로 시간은 법정 근로 시간에 해당한다.
- 다. 근로 시간 도중에 휴식할 수 있는 시간이 확보되어 있다.
- 르. 28일이 일요일인 경우 25일인 목요일에 임금을 지급해야 한다.

- ① 가, 나 ② 나, 르 ③ 다, 르
④ 가, 나, 다 ⑤ 가, 다, 르

16 위의 ㉞는 사용자가 1년간 (A)% 이상 출근한 근로자에게 (B)일의 유급 휴가를 주어야 한다는 것이다. (A), (B)의 내용으로 옳은 것은?

	(A)	(B)
①	50	10
②	80	10
③	50	15
④	80	15
⑤	90	20

17 다음은 사회 보험 제도에 대한 교사와 학생의 대화이다. 학생이 조사한 내용으로 옳은 것은? [3점]

사회 보험 제도에 대해 조사한 내용을 이야기해 보겠니?

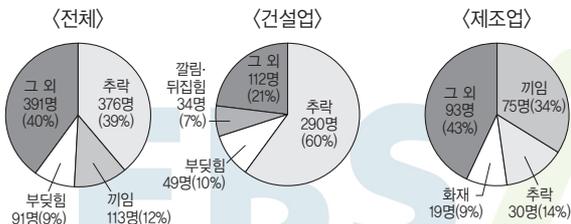
저는 고용 보험 적용 대상 및 제외 근로자에 대해 조사하였습니다.



- ① 사립 학교 교직원의 경우 적용 대상이다.
- ② 국가 공무원 및 지방 공무원은 적용에서 제외된다.
- ③ 1개월간 소정 근로 시간이 10시간 미만인 자는 적용 대상이다.
- ④ 외국인 근로자의 경우 체류 자격이 있는 경우 적용에서 제외된다.
- ⑤ 60세 이후 고용되거나 자영업을 개시한 사람은 적용에서 제외된다.



18 다음은 산업 재해 현황을 나타낸 것이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것은? [3점]



- 출처: 2018년 산업 재해 현황(고용노동부) -

- 전체 사고 중 추락과 끼임 사고의 비율은 50% 이하이다.
- 전체 추락 사고 중 건설업이 차지하는 비중이 90%가 넘는다.
- 건설업에서 떨어지는 물건에 사람이 맞는 사고 인원은 49명이다.
- 건설업에서 가장 높은 비율의 사고 예방 조치에는 안전모, 안전대 착용이 포함된다.
- 제조업에서는 가연물에 접화원이 가해져 비의도적으로 일어나는 사고의 비중이 가장 높다.

19 다음은 노사 문화 우수 기관 선정 결과의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[노사 문화 우수 기관 선정]

우리 ○○(주) 노조와 사측은 노사 협력 성과 및 우수 기관으로 선정되었습니다.

- 합법적 노사 관계
 - 경영·인사권에 관한 단체 협약 조항 개정
 - 8시간 근무 중 1시간 휴게 시간 확보
 - 성과급제 도입 및 총 인건비 4.8% 인상
- 윤리적 노사 관계
 - 비정규직 지원 강화, 사회적 약자 배려
- 소통의 노사 관계
 - 노사 협의회 설치
 - 공식·비공식 소통 강화 및 노사 신뢰 기반 구축
- 협력적 노사 관계
 - 가족 친화 경영, 사회적 책임 활동 강화 노력

<보기>

- ㄱ. 확보된 휴게 시간은 법정 휴게 시간에 해당한다.
- ㄴ. 계약직, 간접 고용 노동자에 대한 지원이 강화된다.
- ㄷ. 도입된 임금 제도는 근속 연수에 따라 차등 지급된다.
- ㄹ. 설치되는 협의회는 노동조합에 가입한 조합원의 대표적 성격을 띤다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20 다음은 사회적 변동에 따른 직업 윤리에 대한 설명이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]

이번 시간에는 사회 변동에 따라 중요해진 직업 윤리 분야에 대해서 알아보겠습니다. 이 중에서 (가) 윤리를 설명하고자 합니다.

(가) 윤리

여성의 꾸준한 노동 시장 참여를 증가로 인해 양성 간의 동등한 경쟁이 제도화된 직업 문화로 변화되어 감에 따라 (가) 윤리에 대한 새로운 정립이 필요하다.

- ① 성 ② 정보 ③ 환경
 ④ 장애인 ⑤ 전문직

문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 대화에 나타난 (가), (나)의 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 홀랜드가 구분한 6가지 직업 흥미 유형에 근거한다.)

◎ 21083-0061

학생: 선생님, 저는 다른 사람과 함께 일하면서 타인의 문제와 어려움을 해결할 수 있도록 도와주는 일을 하고 싶어요. 어떤 직업이 좋을까요?

상담 교사: 너는 (가) (이)구나. 이 유형에 맞는 직업으로는 (나) 등이 있단다.

<보기>

- ㄱ. (가)는 사회형이다.
- ㄴ. (가)는 동조 지향적이다.
- ㄷ. (가)는 독창적인 아이디어를 표현하는 일을 주로 한다.
- ㄹ. (나)에는 광고 및 홍보 사무원이 해당된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

2 다음 수업 장면에서 나타난 (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

◎ 21083-0062

오늘은 개인적 측면에서의 직업생활의 의미에 대해 알아보도록 하겠습니다.



- ◎ (가)
자신의 소질, 재능, 역량을 발휘하려는 욕구
- ◎ (나)
심리적 안정감을 주며 구성원 간의 공감대 형성

<보기>

- ㄱ. 직업생활을 통해 능력을 인정받음으로써 (가)를 이룰 수 있다.
- ㄴ. 매슬로(A. Maslow)의 이론에 따르면 (가)는 가장 높은 수준의 욕구이다.
- ㄷ. (나)는 개인의 사회적 위치를 결정한다.
- ㄹ. (가)는 가치 실현, (나)는 자기 효능감이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3 다음 조사 활동 보고서의 (가)에 해당하는 조사 활동으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

◎ 21083-0063

[조사 활동 보고서]	
3학년 10반 이름: 박○○	
주제	성공적인 직업인이 되기 위한 청소년기 준비 프로그램 조사하기
목적	자신에 대한 해석과 평가 및 올바른 직업 정보를 선택하고, 성공적인 직업생활을 영위하는 데 도움을 받을 수 있다.
조사 활동	(가)

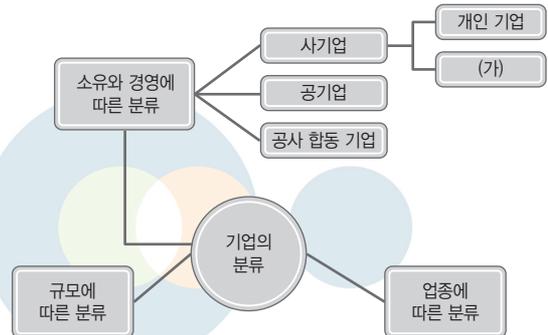
<보기>

- ㄱ. 직업적 전환에 대해 검색한다.
- ㄴ. 직업 세계에 대한 정보를 조사한다.
- ㄷ. 직업 세계에서 지위 획득을 위해 필요한 방법을 조사한다.
- ㄹ. 자신의 장기적 목표 및 단계적 목표 설정 방법에 대해 알아본다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

4 그림은 기업을 분류한 것이다. (가)에 해당하는 기업의 형태에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0064



- ① 정부 부처 형태의 정부 기업이 해당된다.
- ② 상법상 회사 형태와 조합 형태로 구분된다.
- ③ 개인 단독으로 자본을 출자하여 설립하는 형태이다.
- ④ 공적 자본과 민간 자본을 공동으로 출자하여 경영한다.
- ⑤ 공공 단체가 공공의 이익을 목적으로 출자하여 경영한다.



5

21083-0065

다음은 마케팅 전략을 주제로 한 회의 내용이다. (가)에 해당하는 제품 수명 주기 단계로 가장 적절한 것은? (단, 제품 수명 주기 단계는 레이몬드 버논의 제품 수명 주기 이론에 의한다.)

A 사원: 과장님! 시장 조사 결과 자사 제품을 출시한 이후 가장 높은 매출액을 기록하였습니다. 하지만 매출 성장률은 매우 둔화되어 저조한 상황입니다.
 B 과장: 그렇군요. 우리 제품이 제품 수명 주기 중 (가) 단계에 위치한 것으로 판단됩니다. 이 단계에서는 제품에 대한 고객들의 수요가 정점에 이르지만 이와 동시에 이익이 감소되는 시기인 만큼 보다 공격적인 마케팅 전략을 수립해야 합니다.

- ① 도입기 ② 성숙기 ③ 성장기
- ④ 쇠퇴기 ⑤ 제품 개발기

6

21083-0066

다음은 ○○(주)의 새로운 경영 관리 시스템을 도입하는 과정을 나타낸 것이다. (가)에 해당하는 경영 관리 시스템으로 가장 적절한 것은?

상황 분석

- 현재 경영 활동의 각 부문 간 정보 및 자원의 공유가 원활하지 못해 업무 진행에 문제가 발생함.
- 생산성 향상 및 업무의 효율화를 도모할 수 있는 새로운 경영 관리 시스템 도입의 필요성이 대두됨.



개선 방안

- 기업 내 모든 인적, 물적 자원을 하나로 통합하여 운영·관리함으로써 전반적인 경영 상태를 파악할 수 있는 시스템 도입
- 기업의 모든 부서가 생산, 영업, 인사, 재무, 판매, 물류 등 전반적인 기업 자원을 공유할 수 있는 시스템 도입



선택 개선 방안을 충족시킬 수 있는 (가) 을/를 도입

- ① 공급망 관리(SCM)
- ② 고객 관계 관리(CRM)
- ③ 회계 정보 시스템(AIS)
- ④ 전사적 자원 관리(ERP)
- ⑤ 지식 관리 시스템(KMS)

7

21083-0067

다음은 현장 실습 일지의 일부이다. 이에 나타난 기업의 생산품이 속하는 산업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

현장 실습 일지

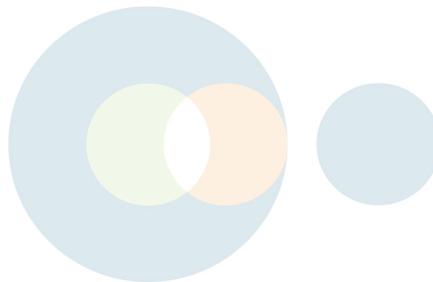
2021. 10. 20.

이름	○○(주)	학교명	△△특성학교
업종	제조업	작성자	박□□
실습 내용			
<ul style="list-style-type: none"> ■ 건강식품 제조에 필요한 주원료인 홍삼 구매 내역을 회계 정보 시스템에 입력 처리함. ■ 제조된 완제품인 건강식품 홍보를 위해 청결한 제조 과정을 담은 동영상을 촬영하여 유명 동영상 플랫폼에 게재함. 			

<보기>

- ㄱ. 생산 제품에 의한 분류상 중화학 공업에 해당한다.
- ㄴ. 클라크(Clark, C. G.)에 의한 분류상 제3차 산업에 해당한다.
- ㄷ. 호프만(Hoffmann, W.)에 의한 분류상 소비재 산업에 해당한다.
- ㄹ. ○○(주)의 생산품이 속한 산업의 발달 단계 초기에는 노동 집약적 공업이 주를 이룬다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ





8 다음은 수행 평가 보고서의 일부이다. 경제 활동의 객체 (가), (나)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

[수행 평가 보고서]

작성자: A

[주제] 경제 활동의 객체

[조사 내용]

- 경제 활동의 객체란?
: 경제 주체인 가계, 기업, 정부의 경제 활동을 가능하게 하는 대상
- 경제 활동의 객체는 어떠한 것이 있을까?
: 경제 활동의 객체는 다음처럼 크게 2가지로 구분된다.

- [가]: 인간 생활에 효용을 주는 유·무형의 상품 (예 자유재, 경제재 등)
- [나]: 인간의 욕망을 충족시켜 주는 무형의 가치 있는 활동 (예 의사의 진료 행위 등)

<보기>

- ㄱ. (가)는 운송이 불가능하다.
- ㄴ. (가)는 재판매가 불가능하다.
- ㄷ. (나)는 구매자가 생산에 참여할 수 있다.
- ㄹ. (나)는 생산과 소비가 동시에 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

[9~10] 다음은 채용 면접 계획서의 일부이다. 물음에 답하시오.

[채용 면접 계획서]

1. 일시: 2021년 10월 13일
2. 면접 방식: 면접관 4명 대 면접자 1명
3. 제한 시간: 5분 이내 발표
4. 면접 주제(택1)
 - ㉠ 해외 물 분쟁 사례(국내외 비교)
 - ㉡ 물을 절약하기 위해 자신이 노력했던 점
 - ㉢ 댐 건설을 위한 토지 구입 후 댐 건설에 반대하는 해당 지역 주민의 설득 방안
 - ㉣ 상하수도관 누수 원인 및 대책

9 위 계획서에서 알 수 있는 면접 유형에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? [3점]

- ① 지원자의 서류를 중심으로 한 인성 면접이다.
- ② 지원자들을 서로 비교하여 시간을 단축할 수 있다.
- ③ 타인에 대한 배려와 협동성을 중점적으로 관찰하는 면접이다.
- ④ 지원자의 문제 해결 능력, 전문성, 창의성, 기본 실무 능력 등을 평가하는 면접이다.
- ⑤ 지원자와 하루 종일 자연스럽게 어울리며 지원자의 숨겨진 능력을 찾아내려는 적극적인 면접이다.



10 위 계획서에서 ㉠~㉣의 면접 주제를 통해 평가할 수 있는 직업 기초 능력으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. ㉠ 주제를 통해 지원자의 조직 이해 능력 중 국제 감각을 평가할 수 있다.
- ㄴ. ㉡ 주제를 통해 지원자의 정보 능력 중 정보 처리 능력을 평가할 수 있다.
- ㄷ. ㉢ 주제를 통해 지원자의 대인 관계 능력 중 갈등 관리 능력을 평가할 수 있다.
- ㄹ. ㉣ 주제를 통해 지원자의 자원 관리 능력 중 물적 자원 관리 능력을 평가할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ





11 다음은 자기 평가 체크리스트의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 생애 주기 경력 개발 단계에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[자기 평가 체크리스트]	
구분	평가 내용
조직 적응도	<input checked="" type="checkbox"/> 조직 분위기에 적응 중이다. <input checked="" type="checkbox"/> 조직 내에서 어느 정도 입지가 굳어졌다.
업무 만족도	<input checked="" type="checkbox"/> 성과나 생산성 목표를 이루었다. <input checked="" type="checkbox"/> 반복적인 업무와 일상이 지겹게 느껴진다. <input checked="" type="checkbox"/> 전문성을 바탕으로 창업을 준비하고 싶다.

<보기>
 가. 조직에서 성공 지향적인 행동을 하는 시기이다.
 나. 수직적인 승진 가능성이 적은 경력 정체 시기이다.
 다. 새로운 환경 변화에 대한 대처가 힘들어지는 시기이다.
 라. 경력 초기를 재평가하고 목표를 재설정하는 시기이다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다
 ④ 나, 라 ⑤ 다, 라

12 다음은 ○○회사의 NCS [채용 공고문]과 [입사 지원서 작성 항목]이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[채용 공고문]			
채용 분야			
사무 행정			
분류 체계			
대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반 사무	02. 사무 행정
직무 필요 지식 및 기술			
문서 작성 규칙 및 절차에 대한 지식, 업무용 프로그램 특성의 이해, 문서 편집 기술, 업무용 프로그램 활용 기술			

[입사 지원서 작성 항목]

- 직무 관련 자격증
 자격은 채용 분야 직무와 관련된 자격을 의미합니다. 코드를 확인하여 해당 자격증을 정확히 기재해 주십시오.
- 직무 관련 교육 사항
 교육 사항은 채용 분야 직무와 관련된 교육(학교 교육 또는 학교 외 교육)을 의미합니다.
- 직무 관련 경험 사항
 경험 사항은 채용 분야 직무와 관련된 경험을 의미합니다.

<보기>
 가. 직무 필요 지식 및 기술에 나타난 직업 기초 능력은 자아 인식 능력이 포함된다.
 나. 직무 관련 자격증에 '유통 관리사'를 기입할 수 있다.
 다. 직무 관련 교육 사항에는 '컴퓨터 활용 능력 인터넷 강의' 수강을 기입할 수 있다.
 라. 직무 관련 경험 사항에는 '교내 엑셀 활용 대회' 참가 경험을 기입할 수 있다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다
 ④ 나, 라 ⑤ 다, 라





13 다음 기사를 통해 알 수 있는 기업 채용 방식에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

21083-0073

국내 4차 산업 혁명 선두 대기업이자 취업 준비생들에게는 선망의 대상인 △자동차가 대기업 중 처음으로 올해 채용을 시작했다. 한 취업 포털 관계자는 “기업들의 채용 형태는 천차만별이지만 직무 적합형 인재를 최우선 선발하는 기업들의 트렌드는 확고하다.”며 올해도 직무 적합성이 채용의 척도라고 단언했다. △자동차 인사팀 담당자는 “4차 산업 혁명으로 급변하는 경영 환경에 유연히 대처할 수 있는 인재가 필요하다.”라고 말하며, “전공이나 경력보다는 현업에서 요구하는 ‘직무 역량(right talent)’을 갖추었는지가 제일 중요한 평가 척도이다.”라고 강조했다.

- ○○신문, 2020년 1월 20일 자 -

- ① 능력 중심의 채용이 확대될 것이다.
- ② 학벌 중심의 채용이 증가할 것이다.
- ③ 성적 중심의 채용 방식이 확대될 것이다.
- ④ 영어 관련 점수가 채용에서 가장 중요하게 여겨질 것이다.
- ⑤ 직무 관련 지식을 갖춘 사람보다 다양한 분야의 자격증을 보유한 사람이 유리해질 것이다.

14 다음은 창업 상담 관련 Q&A 게시판 내용의 일부이다. 답변에 해당하는 창업 방법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

21083-0074

Q: 창업을 하고 싶는데 막상 시작하려니 어떻게 해야 할지 모르겠어요. 새롭게 기업을 설립하는 방법은 저에게 너무 어려워서 다른 전문가나 창업자의 도움을 받고 싶는데 어떻게 해야 하나요?

A: 창업 초기부터 다양한 지원을 받을 수 있는 방법이 있어요. 이 방법은 모기업과 계약을 맺고 가맹점을 열어 모기업의 경험이나 생산 기술 등을 그대로 사용할 수 있는 장점이 있어요.

- ① 생산, 판매, 조직 등 기존의 시설을 이용하기 어렵다.
- ② 창업 준비 시간이 신규 기업 창업 방법에 비해 오래 소요된다.
- ③ 신규 기업 창업 방법보다 초기 유통 경로 및 시장 확보가 어렵다.
- ④ 다른 가맹점이 없다면 일정 지역에 대한 독점 판매권을 얻을 수 있다.
- ⑤ 기존 사업체를 인수하는 창업 방법보다 창업자에게 많은 자율권이 보장된다.

15 다음은 ○○기업의 근로자 해고 사례이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

21083-0075

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(A) 도구(T) 도움말(H)
주소(D) http://www.korea.kr/news 이동 연결

사례: 저는 놀이 시설을 운영하는 ○○기업에서 시간제로 일을 하였습니다. 그런데 최저 임금을 지키지 않는 사장님 때문에 노동청에 신고했더니, 사장님께서 이 사실을 아시고 저에게 전화해서 다음날부터 출근하지 말라고 하셨습니다. 이처럼 저는 전화를 통한 통보만으로 해고되었습니다.

<보기>

- ㄱ. 정당한 이유 없이 해고 통보를 하였다.
- ㄴ. 해고 사유와 시기를 서면으로 통지하지 않았다.
- ㄷ. 근로자는 지방 세무서에 구제 신청을 할 수 있다.
- ㄹ. 해고 30일 전에 해고 계획이 있음을 예고하지 않았다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ



16 다음은 사고의 종류와 의미이다. 예방 대책 (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

사고의 종류	의미	예방 대책
끼임	사람 또는 신체의 일부가 회전하는 기계, 물건 등에 끼이는 경우	(가)
날아옴	고속 회전체에서 날아오는 물체에 사람이 맞는 경우	(나)
떨어짐	사람이 높은 곳에서 떨어지는 경우	(다)

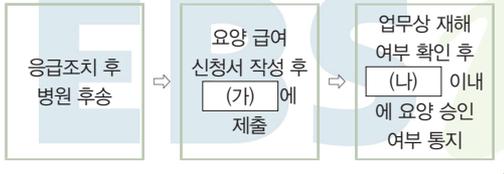
<보기>

- ㄱ. (가)는 작업 시에 면장갑 착용 금지가 해당한다.
- ㄴ. (나)는 방호 덮개 설치와 작업 시 보안경 착용이 해당한다.
- ㄷ. (다)는 작업자의 안전모와 안전대 착용이 해당한다.
- ㄹ. (가)는 안전 난간, (다)는 급정지 장치가 필요하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

17 다음은 산업 재해에 따른 근로자 A 씨의 산업 재해 요양 신청 절차를 나타낸 것이다. (가), (나)에 해당하는 것으로 옳은 것은?

배송할 물건을 운반하기 위해 무거운 물건을 들던 중 허리를 다친 근로자 A 씨는 응급조치 후 병원으로 후송되었고, 산업 재해 요양 신청 절차에 따라 산업 재해 신청을 하였다.



- | | |
|------------|-----|
| (가) | (나) |
| ① 근로복지공단 | 5일 |
| ② 근로복지공단 | 7일 |
| ③ 국민건강보험공단 | 5일 |
| ④ 국민건강보험공단 | 7일 |
| ⑤ 한국산업인력공단 | 9일 |

18 다음은 (주)○○ 단체 협약에 대한 내용의 일부이다. ㉠~㉢에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[(주)○○ 단체 협약]

- 제1조(조합 및 간부의 인사) ㉠ 노동조합의 대표자 및 조합원 간부의 인사이동은 사전에 조합과 협의하여 정한다.
 - 제2조(고용 조정) 경영상 사유로 해고할 경우 ㉡ 75일 전까지 조합에 통보한다.
 - 제3조(연장 근로) 보상 휴가제 및 ㉢ 연장 근로 수당은 법정 수당을 지급한다.
 - 제4조(휴가) ㉣ 연차 유급 휴가는 최대 20일까지 확대하고 시기는 노사 간 협의하여 정한다.
- ... 이하 생략 ...

<보기>

- ㄱ. ㉠과 단체 교섭을 거부하는 행위는 부당 노동 행위에 해당한다.
- ㄴ. ㉡의 일자리는 법정 해고의 통보일을 준수하고 있다.
- ㄷ. ㉢은 통상 임금의 50%를 가산하여 지급해야 한다.
- ㄹ. ㉣은 1년간 50% 이상 증가한 근로자에게 법적으로 15일이 보장된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ



19 다음은 요리사 A 씨의 구직 급여 수급 사례이다. A 씨가 알게 된 사실에 해당하는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

대학교를 졸업하고 첫 직장으로 호텔 레스토랑에서 3년 6개월간 근무하던 요리사 A 씨는 임신으로 출산 전후 휴가를 요청했으나 회사의 거부로 결국 회사를 그만두었다. 실직 후 구직 급여를 신청하려고 했으나 주변 지인들로부터 비자발적인 사유로 실직한 경우 구직 급여 수급이 불가능하다는 이야기를 들었다. 하지만, 정확한 사실을 확인하고자 고용 센터에 전화를 걸어 확인한 결과 피보험자 이직 확인서에 기재되는 이직 사유에 정당한 이직 사유가 있다면 구직 급여 신청이 가능하다는 사실을 알게 되었다.

<보기>

ㄱ. 사업장의 도산, 폐업이 확실하거나 대량 감원이 예정된 경우
 ㄴ. 사업장 이전, 지역이 다른 곳으로 전근 등으로 통근이 곤란한 경우(왕복 2시간)
 ㄷ. 사업장에서 종교, 성별, 신체 장애, 노조 활동 등을 이유로 불합리한 차별 대우를 받은 경우
 ㄹ. 임신, 출산, 육아 등으로 업무를 수행하기 어려울 때 사업주가 휴가나 휴직을 허용하지 않아 이직할 경우

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

20 다음은 사회적 변동에 따른 직업 윤리에 대한 설명이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

이번 시간에는 사회 변동에 따라 중요해진 직업 윤리 분야에 대해서 알아보겠습니다. 이 중 하나의 윤리를 설명하고자 합니다.

(가) 윤리

현대 사회에서는 첨단 과학의 발전으로 사회적 문제(인락사, 임신 중절, 인공 수정, 장기 이식, 복제)들이 야기되어 '(가) 윤리'의 중요성이 부각되고 있다.

- ① 성 ② 정보 ③ 환경
- ④ 생명 ⑤ 전문직



문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 표의 (가)와 ㉠에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? ◎ 21083-0081

(가)	
대분류	2. 전문가 및 관련 종사자
중분류	23. 공학 전문가 및 기술직
소분류	235. 기계·로봇공학 기술자 및 시험원
세분류	2352. 로봇공학 기술자 및 연구원
세세분류	23520. ㉠ 로봇공학 기술자 및 연구원

<보기>
 가. (가)는 한국 고용 직업 분류이다.
 나. (가)는 노동 시장 상황과 수요를 반영하여 직무를 체계적으로 분류한 것이다.
 다. ㉠은 홀랜드의 직업 흥미 유형 중 탐구형에 해당한다.
 라. ㉠은 홀랜드에 따르면 정보를 분석하고, 학문적인 활동을 주로 한다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다
 ④ 나, 라 ⑤ 다, 라

2 다음 증상이 나타나는 생애 발달 시기의 직업생활에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점] ◎ 21083-0082

남성과 여성의 갱년기는 차이가 있습니다. 여성은 폐경 후 여성 호르몬이 줄면서 갱년기 증상이 갑작스럽게 생깁니다. 하지만 남성은 줄어드는 남성 호르몬에 의해 증상이 서서히 나타나게 됩니다. 갱년기에 나타나는 증상들은 안면 홍조, 땀, 관절통, 가슴 두근거림, 불면증, 우울증, 짜증, 분노, 만성 피로, 어지럼증, 피부 건조, 피부 가려움, 각종 염증, 화병, 공황장애 등 신체적, 정신적으로 다양한데, 평소 전혀 없었던 증상들도 갱년기 때는 그 정도가 상당히 심해집니다.
 - ○○신문, 2020년 7월 9일 자 -

<보기>
 가. 필요한 직업 기초 교육을 이수한다.
 나. 직업생활을 시작하면서 꿈을 실현한다.
 다. 직업적 안정을 통해 지위가 생애에서 최고가 되는 시기이다.
 라. 경력이나 전문성을 바탕으로 더 나은 조건으로 이직하거나 직업 전환이 일어나기도 한다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다
 ④ 나, 라 ⑤ 다, 라

3 다음은 △△(주)의 국가 직무 능력 표준(NCS) 기반 채용 공고문의 일부이다. 채용 직무와 관련된 기업의 부문별 경영 활동에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점] ◎ 21083-0083

[△△(주) 채용 공고]

당사는 국가 직무 능력 표준(NCS)을 기반으로 다음과 같은 능력을 갖춘 고졸 인재를 채용하고자 합니다.

- 채용 인원: ○○명
- 채용 직무 관련 국가 직무 능력 표준(NCS) 체계

대분류	02. 경영·회계·사무	중분류	01. 기획 사무
소분류	03. 마케팅	세분류	01. 마케팅 전략 기획
능력 단위	마케팅 전략의 수립		

<보기>
 가. 사업 확장을 위해 자본 조달 계획을 수립한다.
 나. 시장 세분화를 통해 자사의 목표 고객을 선정한다.
 다. 표준화, 단순화, 전문화 원칙을 적용하여 자원을 관리한다.
 라. 제품, 가격, 유통, 촉진 요소에 대한 전략을 수립하여 고객의 욕구를 충족시킨다.

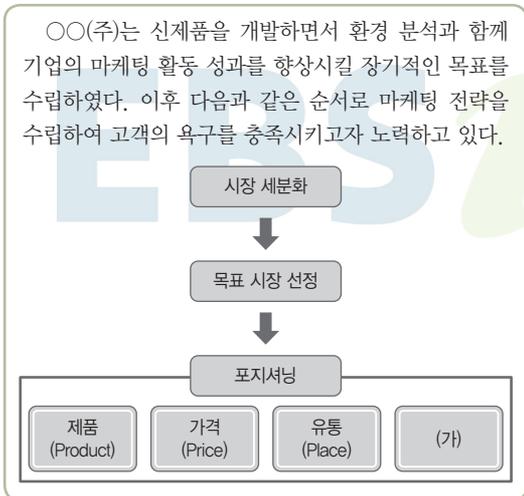
- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다
 ④ 나, 라 ⑤ 다, 라



4

21083-0084

다음은 ○○(주)의 마케팅 관리 과정을 나타낸 것이다. (가)에 해당하는 마케팅 믹스 요소의 구체적인 방안으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?



<보기>

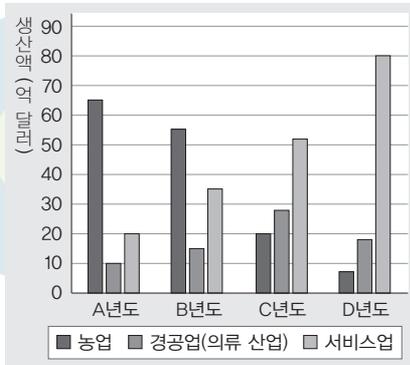
- ㄱ. 최신 무인 재고 관리 시스템을 도입한다.
- ㄴ. 제품 수명 주기를 고려하여 신제품을 개발한다.
- ㄷ. 신제품 출시 기념 경품 이벤트 행사를 개최한다.
- ㄹ. 온라인 동영상 플랫폼에 신제품 광고를 게재한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

5

21083-0085

그래프는 ○○국가의 연도별 생산액을 기준으로 한 산업 구조를 나타낸 것이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 클라크의 산업 분류 및 호프만의 산업 분류에 의한다.) [3점]



- ① A년도에는 제1차 산업의 비중이 가장 낮다.
- ② B년도에는 소비재 산업의 비중이 가장 높다.
- ③ C년도에는 소비재 산업의 비중보다 제3차 산업의 비중이 높다.
- ④ D년도의 산업 구조는 개발 도상국형에 해당된다.
- ⑤ A년도부터 D년도까지 제2차 산업의 비중은 꾸준히 증가하였다.

6

21083-0086

다음 광고에 나타난 제품 생산 방식의 유형에 대한 설명으로 적절한 것은? (단, 작업 공정에 따른 생산 방식의 유형에 따른다.) [3점]

맞춤 예복의 명가 ○○테일러

품격 있는 맞춤 예복의 선택! 오직 나에게만
맞춰진 수트, 당신의 품격을 높여드립니다.

안녕하십니까? ○○테일러는 언제나 고객들의 체형과 요구에 맞는 예복을 생산하기 위해 각기 다른 원단, 디자인, 제조 기법을 사용하고 있습니다. 탁월한 기술과 실력을 바탕으로 한 맞춤복을 원하신다면 꼭 방문해 주시기 바랍니다.

- ① 표준 제품을 대량으로 생산한다.
- ② 개별 생산과 연속 생산의 중간 형태이다.
- ③ 제품마다 다른 품질과 가공 방법이 사용된다.
- ④ 같은 제품을 일정한 수량만큼 모아서 생산한다.
- ⑤ 제한된 기간 내에 이루어지는 대규모 생산 방식이다.





7

다음은 ○○전자의 기업 활동에 대한 뉴스이다. 이에 나타난 제조업 분야에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

4차 산업 시대에 다양한 신기술이 도입되면서 반도체 산업이 각광받고 있습니다. 이로 인해 글로벌 반도체 제조 기업인 ○○전자는 국내뿐만 아니라 해외까지 생산 공장을 확장하여 반도체 생산량을 더욱 늘려가고 있습니다.

<보기>

- ㄱ. 소비재 제조업에 해당한다.
- ㄴ. 기관이나 기업체가 주요 구매 수요자이다.
- ㄷ. 불특정 개인 소비자를 대상으로 소액·소량 거래가 주를 이룬다.
- ㄹ. 판매를 목적으로 하는 제품을 생산하기 위해 필요한 재화를 제조한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

8

다음 A, B 사례에서 유추할 수 있는 학습의 특징으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

A: 저는 요즘 지역 대학에서 운영하는 '자영업자 소상공인 크리에이터 과정'에 참여하고 있어요. 가게에 방문하시는 손님이 점점 줄어 걱정이었었는데, 지방 자치 단체와 대학이 함께 지역 소상공인을 위한 교육 프로그램을 마련해 사업에 많은 도움이 되고 있어 너무 감사하게 생각해요.

B: 저는 초등학교만 졸업한 것이 평생 가슴에 남았는데, 얼마 전부터 중학 학력 인정 문해 교육 프로그램에 참가해서 다시 중학생이 된 기분으로 열심히 교과 수업도 듣고, 현장 학습에도 참여하면서 바쁜 시간을 보내고 있어요.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

9

다음 기사에 나타난 채용 방식에 맞춰 취업을 준비하는 구직자의 자세로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

주택 관련 공기업들이 하반기 신규 채용을 시작했다. 이들 공기업은 고용 안정성이 높은 데다 민간 기업 이상의 급여를 보장하는 만큼 취업 준비생들의 큰 관심을 받고 있는데, 채용 비리 등을 막기 위해 최근에는 인공지능(AI) 면접을 도입하였다. 또한 학력이나 성장과정 등은 검토하지 않고 역량 검증을 강화하는 추세여서 맞춤형 대비 전략이 필요하다. 서류 전형에는 문제 해결 능력, 목표 의식 등을 평가할 수 있는 항목이 포함되어 있으며, 직무 관련성이 높은 경험을 기술하게 되어 있다.

- ○○신문, 2020년 8월 21일 자 -

<보기>

- ㄱ. 자기 소개서 작성 시 성장 과정의 특별한 경험들을 상세히 서술한다.
- ㄴ. 자신의 장단점과 역량을 진단하여 직무 특성에 맞는 강점을 극대화시킨다.
- ㄷ. 직무 기술서에 제시된 직업 기초 능력 향상을 위해 직업 기초 능력 워크북을 활용할 수 있다.
- ㄹ. 직무와 관련된 능력 단위 검색은 워크넷(www.work.go.kr)을 통해 자세히 확인할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ



10 다음 역량 평가서에서 유추할 수 있는 A~C 씨의 직업 기초 능력에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

[역량 평가서]

평가자: ○○○

이름	평가 내용
A	담당 전화에 신속하게 대응하는 등 성실한 업무 자세를 갖추었으며, 업무 보고서 작성을 위한 워드프로세서 활용 능력이 뛰어남.
B	매일 부서원들보다 일찍 출근해 필요한 물품을 종류별로 정리하여 업무의 효율성을 높임.
C	어려운 상황에서도 맡은 일에 대한 책임감으로 팀원들을 적재적소에 배치하여 업무를 끝까지 마무리함.

<보기>

ㄱ. A는 정보 능력을 갖추었다.
 ㄴ. B는 수리 능력을 갖추었다.
 ㄷ. C는 자원 관리 능력을 갖추었다.
 ㄹ. A~C는 모두 직업 윤리가 뛰어나다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11 다음 대화에서 알 수 있는 우리나라 평생 교육 제도의 특징에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



<보기>

ㄱ. 수강 인원에 제한이 없다.
 ㄴ. 누구나 무료 수강이 가능하다.
 ㄷ. 일방적 온라인 공개강좌 형태이다.
 ㄹ. 학점 은행제로 학점 인정이 가능하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

[12~13] 다음은 A 학생이 발표한 취업 계획의 일부 내용이다. 물음에 답하십시오. (단, 제시된 자료 외의 것은 고려하지 않는다.)

취업 계획

발표자: A

* 워크넷 검사 결과

- 직업 흥미 검사: 사회형
 - 사회형으로 나타났으므로 다른 사람을 돕거나 다른 사람과 일하는 서비스 업종에 적합
- 직업 적성 검사
 - 대인 관계 능력 79.3
 - 수리·논리력 76.9

제 취업 계획을 발표하겠습니다.

12 위 내용에 해당하는 취업 계획 수립 절차에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? [3점]

- ① 자신을 분석하여 이해한다.
 ② 모의 면접이나 면접 클리닉을 실시한다.
 ③ 직무 관련 교육 및 직장 예절 교육을 받는다.
 ④ 자신이 선택한 기업의 채용 절차에 대한 정보를 수집한다.
 ⑤ 기업의 홈페이지나 뉴스를 통해 기업에 대한 정보를 탐색한다.

13 위 내용의 직업 적성 검사에서 다른 능력보다 높은 점수를 얻은 능력군의 하위 능력으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 협상 능력 ㄴ. 자아 인식 능력
 ㄷ. 갈등 관리 능력 ㄹ. 업무 이해 능력

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



14 다음은 창업 관련 평가지의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 A 학생의 정답 합계 점수로 옳은 것은? ◎ 21083-0094

문항	답안		배점
	○	X	
창업의 3요소는 창업자, 창업 아이템, 창업 자본이다.	✓		1점
사업 타당성 분석 단계에서는 시장성, 기술성, 경제성을 분석한다.	✓		2점
창업의 방법 중 창업자에게 가장 많은 자율성이 보장되는 방법은 신규 기업 창업 방법이다.		✓	4점

- ① 1점 ② 3점 ③ 5점
 ④ 6점 ⑤ 7점

15 다음은 특성화고등학교 현장 실습 안내서이다. ㉑~㉔에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0095

[특성화고등학교 현장 실습 안내서]

- 현장 실습 표준 협약서
 - 현장 실습 전 ㉑ 현장 실습 3주체 간 협약을 체결하고 각자 한 부씩 협약서를 보관
- 사회 보험: ㉒ 산재 보험 혜택
- ㉓ 실습 시간 : 1일 7시간, 1주 35시간 준수
- 현장 실습생에게 안전·보건상 조치
 - 현장 실습생의 안전을 위해 ㉔ 보호구 및 장비를 지급
 - 위험한 기계나 설비가 있다면 이를 쉽게 인지할 수 있도록 위험 표지 부착

<보기>

- ㉑는 기업, 학교, 학부모이다.
- ㉒는 현장 실습생의 업무상 질병에 대하여 지급된다.
- ㉓는 법정 근로 시간에 포함된다.
- ㉔에는 안전모, 안전화가 포함된다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 다, 르
 ④ 가, 나, 르 ⑤ 나, 다, 르

16 다음 근로자의 사례에 나타난 고용 보험에 대한 내용으로 옳은 것은? ◎ 21083-0096

저는 직원이 100명 정도 되는 컴퓨터 부품 제조 기업에 재직하였으나, 회사 경영이 어려워 감원이 되면서 퇴직하게 되었습니다. 퇴직일 기준으로 4년 6개월간 근무하였으며 나이는 만 48세입니다. 급여에서 고용 보험료는 2만 원을 부담했습니다. 앞으로 동종 업계에서 구직 활동을 하여 취업을 하고자 합니다.

- 구직 급여 소정 급여 일수는 180일이다.
- 사업주가 부담하는 실업 급여 보험료는 4만 원이다.
- 근로자의 퇴직 사유는 구직 급여 신청 사유에 해당하지 않는다.
- 기업은 고용 안정 사업에서 우선 지원 대상 기업에 속하지 않는다.
- 사업주의 고용 안정 사업 및 직업 능력 개발 사업 보험 요율은 0.65%이다.

17 다음은 A 씨의 산업 재해 사례를 나타낸 것이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0097

(주)○○에서 17년간 재직하면서 자동차 소모기 부품 생산 업무를 한 A 씨는 부자연스러운 자세로 망치질을 하면서 힘을 가하거나 팔꿈치를 반복적으로 사용해 용접을 하는 과정에서 만성적 누적 손상을 입게 되었다. 이에 따라 5개월간 치료를 하였으나 상태가 나아지지 않아 왼쪽 팔을 수술하였으며, 업무상 재해로 인정을 받았다.

<보기>

- 근로복지공단에 요양 급여를 신청할 수 있다.
- 산업 안전사고의 종류는 무리한 동작에 해당한다.
- 취업을 하지 못하는 동안 1일에 대하여 평균 임금의 70%에 상당하는 금액을 지급받을 수 있다
- 치료를 시작한 후 1년이 경과된 날 이후에도 질병이 치유되지 아니한 경우 상병 보상 연금을 받을 수 있다.

- ① 가, 나 ② 나, 르 ③ 다, 르
 ④ 가, 나, 다 ⑤ 가, 다, 르



[18~19] 다음은 (주)△△시스템 채용 공고문의 일부이다. 물음에 답하시오.

[채용 공고]

(주)△△시스템에서 함께 할 성실한 인재를 채용합니다.

1. 모집 직무 및 채용 인원

모집 직무	채용 인원	업종
정보 처리	○명	소프트웨어 개발 및 공급

2. 지원 자격: 학력, 연령, 성별 제한 없음.

3. 채용 절차

- 1차: 서류 전형, 2차: 면접 전형(직무 능력 면접 평가)
- 제출 서류: 입사 지원서 1부, 자기 소개서 1부

4. 기타 근무 조건

- 근무 여건: 3개월 수습 후 정규직 채용
- 급여: 면접 후 결정하며 업무 성과에 따라 지급
- 근무 시간: 주 5일(월-금) 오전 9시~오후 6시
점심시간 12:00~13:00
- 4대 사회 보험 제공

5. 직무 기술서

- NCS 분류: 20.정보통신>01.정보기술>02.정보기술개발>02.응용SW엔지니어링

채용 직무	응용 SW 엔지니어링	분류 번호	능력 단위
		2001020231_19v4	프로그래밍 언어 활용
우대 사항	• 정보 처리 기능사 소지자		
전형 방법	• 블라인드 채용		
직업 기초 능력	• 문서 이해 능력, 기초 외국어 능력		
직무 수행 내용	• 제철 공정 프로세스 컴퓨터 소프트웨어 개발 • 응용 소프트웨어 기초 기술 활용		

18 위 채용 공고에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

<보기>

ㄱ. 제공되는 사회 보험에는 고용 보험이 포함된다.
 ㄴ. 출자자인 주주로 구성된 다수 물적 공동 기업이다.
 ㄷ. 업종은 한국 표준 산업 분류상 제조업에 해당한다.
 ㄹ. 근무 시간으로 볼 때 법정 근로 시간을 준수하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

19 위 직무 기술서에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 필요 자격은 공인 민간 자격에 해당한다.
- ② 채용 직무는 NCS의 대분류명에 해당한다.
- ③ 직업 기초 능력은 문제 해결 능력에 해당한다.
- ④ 분류 번호로 볼 때 능력단위 번호는 19번이다.
- ⑤ 전형 방법은 직무 능력 중심으로 평가하는 것이다.

20 다음 사례에서 (가), (나)에 해당하는 직업 윤리로 가장 적절한 것은? [3점]

직장인 A 씨는 '직업인이 갖추어야 할 직업 윤리 덕목'이라는 시사 프로그램을 시청하였다. 시청하던 중 자신이 평소 생각하지 못한 직업 윤리 덕목을 발견하게 되었는데 우선, (가) 자신이 하고 있는 일들이 '사회나 기업, 기타 타인'을 위해 중요한 역할을 하고 있다는 것을 깨달았으며, 또한 (나) 자신이 맡은 일은 하늘의 부름을 받아 맡겨진 일이라 생각하니 내 자신 스스로도 뿌듯함을 느낄 수 있었다. 이렇게 직장 생활하는 데에는 많은 직업 윤리 덕목이 필요하다는 것을 알게 되었으며 이 밖에 다른 직업 윤리 덕목을 알 수 있는 소중한 프로그램 시청 시간이 되었다.

- (가) (나)
- ① 소명 의식 책임 의식
 - ② 책임 의식 직분 의식
 - ③ 직분 의식 천직 의식
 - ④ 봉사 의식 직분 의식
 - ⑤ 직분 의식 소명 의식

문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 상담 일지를 통해 유추할 수 있는 학생 A~C의 직업 유형에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 홀랜드가 구분한 6가지 직업 흥미 유형에 근거한다.)

◎ 21083-0101

[상담 일지]	
진로 상담 교사: 김○○	
학생	상담 내용
A	틀에 박힌 일보다는 창의적으로 수행하는 일을 선호하며, 독창적인 아이디어가 많음. 안정적인 수입보다는 새로운 일에 흥미를 느낌.
B	조기 퇴직의 걱정이 없는 안정적인 직업을 원하고 있으며, 규정과 절차에 따르는 업무가 적성에 맞다고 생각하고 있음.
C	기계 조작에 능숙하고 도구나 사물을 잘 다루며 몸을 쓰는 활동을 선호하는 편임.

<보기>

- ㄱ. 학생 A는 진취형에 해당한다.
- ㄴ. 학생 B에게 추천할 만한 직업으로 관세 행정 사무원이 있다.
- ㄷ. 학생 C는 문제 해결을 위해 아이디어를 사용하고 정보를 분석한다.
- ㄹ. 학생 C와 같은 성향에 적합한 직업은 응급 구조사, 자동차 정비원 등이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

2 다음 기사를 통해 유추할 수 있는 생애 발달 시기의 직업적 성공을 위한 준비로 가장 적절한 것은? [3점]

◎ 21083-0102

이때야말로 ‘친구 따라 강남 가는’ 시기이다. 부모와의 관계는 시들해지고 친구의 말 한마디가 일상을 좌우하는 질풍노도의 시기다. 합리적 의사 결정을 담당하는 뇌의 전두피질 발달은 더딘데 정서를 담당하는 편도체가 폭풍 성장하는 바람에 온순했던 우리 아이가 반항아로 변신한다. 이때 친구를 잘못 만나서 그렇다고 남 탓을 하지만, 이 시기의 뇌가 불균형적으로 발달하기 때문에 일어나는 정상적인 일탈일 개연성이 높으니 크게 걱정할 일은 아니다.

- ○○신문, 2020년 6월 30일 자 -

- ① 직업 탐색을 시도해 본다.
- ② 새로운 역할과 활동을 찾아본다.
- ③ 조직의 규칙과 규범에 대해 익힌다.
- ④ 직업 세계에서의 소속감을 위해 노력한다.
- ⑤ 생산성을 유지하기 위한 자신의 강점을 살리기 위해 노력한다.

3 다음 대화를 통해 알 수 있는 학생 A, B의 자아 정체감 유형에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 마르시아의 자아 정체감 이론에 근거한다.) [3점]

◎ 21083-0103

A: 난 우연한 기회에 요리에 관심을 갖게 되어서 조리 관련 특성화고에 진학했고, 고등학교에서 여러 가지를 공부하다가 특별히 한식 요리에 매력을 느끼게 되었어. 그래서 호텔 내에 있는 한식당에 취업하려고 준비 중이야. 너는 진로 결정은 했니?
B: 난 화훼 농장을 운영하시는 부모님께서 가업을 물려받기를 원하셔서 부모님의 뜻에 따라 화훼 농장 운영에 관한 걸 배우고 있어.

<보기>

- ㄱ. 학생 A는 진로를 선택하기 위해 고민하고 탐색하였다.
- ㄴ. 학생 B는 정체감 유실 상태이다.
- ㄷ. 학생 B는 타인의 기대를 그대로 수용하였다.
- ㄹ. 학생 A와 B는 진로에 대한 의사 결정을 하지 않은 상태이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ





4 다음 (주)○○이 수행하고 있는 사업 내용을 통해 알 수 있는 기업의 목적으로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0104

(주)○○는 2020년 9월에 일반인을 대상으로 하는 무료 직업 훈련 기관을 설립하였다. 이 기관은 기술 인력 양성을 위해 기숙사 등도 지원하고 있으며, 앞으로도 교육 불균형을 해소하기 위한 지원을 계속할 예정이다.

- ① 제품의 수요 창출
- ② 고객 만족의 극대화
- ③ 이윤 창출의 극대화
- ④ 종업원의 고용 확대
- ⑤ 기업의 사회적 책임 이행

[5~6] 다음은 기업의 경영 사례에 대한 신문 기사이다. 물음에 답하시오.

항공 운송 원활화 및 국민 경제 발전에 이바지하고자 특별법에 근거하여 정부가 전액 출자하여 설립된 △△국제공항은 코로나19 이슈 및 채용 트렌드 변화에 발맞춰 온라인 채용관에 채용 관련 신규 서비스를 도입하는 등 새 단장을 했다고 밝혔다. △△국제공항 온라인 채용관은 인사 담당자가 채용 프로세스 및 지원자를 관리하는 기존의 방식에서 AI 방식을 통해 인재를 매칭하고 직접 구직 제의를 할 수 있는 '인재 풀(Pool)' 서비스와 AI 동영상 면접을 앱 기반의 비대면 면접으로 진행할 예정이라고 밝혔다.

- ○○신문, 2020년 7월 16일 자 -

5 위 기사를 통해 알 수 있는 △△국제공항 기업의 형태에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? [3점]

◎ 21083-0105

- ① 소수 공동 기업에 해당한다.
- ② 무한 책임 사원으로만 구성된다.
- ③ 국가가 공익을 목적으로 투자하여 운영한다.
- ④ 투자자는 이용 실적에 따라 이익을 분배받는다.
- ⑤ 전 사원의 동의가 있어야 지분 양도가 가능하다.

6 위 기사에 나타난 △△국제공항의 기업 부문별 활동으로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0106

- ① 생산 관리 활동
- ② 재무 관리 활동
- ③ 회계 관리 활동
- ④ 마케팅 관리 활동
- ⑤ 인적 자원 관리 활동

7 다음은 기업 현장 조사 보고서의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 기업의 제품 생산 방식으로 가장 적절한 것은?

◎ 21083-0107

[기업 현장 조사 보고서]

작성자: 3학년 1반 김△△

- 기업체명: ○○중공업
- 주요 제품 분야: 토목 및 건설
- 기업 현황
 - 도로, 고속도로, 교량, 단지 조성, 항만 공사 등 토목 전 분야에 대한 기술력을 바탕으로 국내외에서 다수의 제품을 생산하고 있음.
 - 규모가 큰 국내외의 여러 시설에서 제한된 기간 내에 대규모로 생산이 이루어지고, 자재 투입과 생산 공정이 각 시기별로 변경되기도 함.

- ① 대량 생산 방식
- ② 배치 생산 방식
- ③ 연속 생산 방식
- ④ 프로젝트 생산 방식
- ⑤ 반복 라인 생산 방식

8 다음은 현장 실습 일지의 일부이다. A 학생이 수행한 업무를 서비스업 유형에 따라 분류할 경우, 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

◎ 21083-0108

[현장 실습 일지]

- 실습 기관명: ○○증권
- 현장 실습 학생: A
- 담당 업무: 영업점 창구 업무
- 실습 내용: 개인 투자자로부터 주식 매수 또는 매도 주문을 받아 거래소의 공동 온라인 시스템에 입력하고 매매 체결 결과를 개인 투자자에게 전달하는 과정을 실습함.
- 실습 평가: 주식 거래 업무 매뉴얼을 숙지하여 개인 고객의 매수 또는 매도 주문 사항을 정확하게 이해하고 있음.

<보기>

- ㄱ. 공급 주체에 따라 구분하면 공공 서비스업에 해당한다.
- ㄴ. 한국 표준 산업 분류에 따르면 금융 및 보험업에 해당한다.
- ㄷ. 수요 주체에 따라 구분하면 일반 소비자에게 직접 제공되는 서비스이다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ



9 다음 (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

(가)	
채용 분야	경영·회계·사무
직무 수행 내용	(예산) 일정 기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제하는 일
필요 지식	(예산) 회계 원리에 관한 이해, 예산 관련 중·장기 전략
필요 기술	(예산) 세부 예산 수립 기준 발표 능력
수행 태도	(예산) 정확성, 분석적 태도, 설득력

<보기>

- ㄱ. 채용 전형에서 평가 항목 및 기준으로 활용된다.
- ㄴ. 같은 직무는 회사에 관계없이 내용이 모두 동일하다.
- ㄷ. 직무 능력을 갖춘 사람을 선발하려는 취지에서 회사가 제공한다.
- ㄹ. 국가 직무 능력 표준(NCS)를 활용하여 직무에 필요한 정보를 제공한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

10 다음 법률에서 유추할 수 있는 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

- 제4조의2 ① 법령을 위반하여 채용에 관한 부당한 청탁, 압력, 강요 등을 하는 행위
- ② 채용과 관련하여 금전, 물품, 향응 또는 재산상의 이익을 제공하거나 수수하는 행위
- 제4조의3 구인자는 구직자에 대하여 그 직무의 수행에 필요하지 아니한 다음 각 호의 정보를 기초 심사 자료에 기재하도록 요구하거나 입증 자료로 수집하여서는 아니 된다.

- 출처: 채용 절차의 공정화에 관한 법률 -

<보기>

- ㄱ. 기존 구직자의 취업 준비 부담이 감소할 것이다.
- ㄴ. 기업의 불공정 채용 관행에 대한 사회적 불신을 일부 해소할 수 있다.
- ㄷ. 편견이 개입되는 평가 요소를 제거하고 직무 역량을 갖춘 인재를 선발할 수 있다.
- ㄹ. 지원자의 학벌, 어학 점수, 인턴 경험 등과 같은 역량 강화 집중 현상이 심화될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11 다음 기사와 조사 보고서를 분석하여 유추할 수 있는 (가)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

정부가 신기술 직업 훈련을 크게 늘리기 위한 이행 방안을 발표했다. 먼저 공공 훈련 기관 훈련 직종을 뿌리·기간산업 위주에서 스마트 공장·핀테크·스마트팜 등 혁신 성장 8대 핵심 선도 사업을 중심으로 바꾼다. 학과를 신설·개편해 신기술 훈련 비중을 지난해 8% 수준에서 2022년까지 20%로 늘린다. 이에 따라 새로운 직무 역량을 키우기 위한 학습자가 늘어나고 있다. 경제학과를 졸업하고 금융권에서 사무직으로 종사하던 A 씨는 핀테크 열풍을 느끼고 진로 변경을 위해 지난해 공공 훈련 기관 스마트금융과에 입학했다. 에스큐엘디(SQLD) 자격을 취득할 정도로 기술력을 쌓아 현재는 새로운 회사에 입사해 금융 결제원 데이터 플랫폼 구축과 분석 업무를 맡고 있다.

- ○○신문, 2019년 4월 23일자 -

[조사 보고서]

1. 만 25~64세 성인의 (가) 참여율

(단위: %)

구분	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
전체	29.8	26.4	28.0	30.5	32.4	35.6	30.2	36.8	40.6	35.7	35.8	42.8	43.4
형식 교육	5.7	4.1	4.3	3.9	4.2	3.5	3.8	3.1	3.5	2.8	2.2	2.7	1.7
비형식 교육*	26.4	23.9	25.3	28.2	30.1	33.1	28.0	35.2	39.1	34.2	34.6	41.8	42.5

- 출처: 교육부·한국교육개발원(2019) -

* 비형식 교육: 성인 기초 및 문자 해독 교육, 직업 능력 향상 교육, 인문 교양 교육, 문화 예술 스포츠 교육, 시민 참여 교육

<보기>

- ㄱ. 개인의 삶의 질 향상을 위한 필수적 사회 교육과정이다.
- ㄴ. 최근 3년간 비형식 교육 참여율은 꾸준히 상승하고 있다.
- ㄷ. 학교 의무 교육과정을 이수한 자에 한해 개인의 역량에 따라 수준별로 참여 가능하다.
- ㄹ. 국가적 차원에서 노동 시장 변동성 증가에 대응하기 위한 교육 체제의 정비가 활발하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



12 다음 인터뷰에서 알 수 있는 기업이 정신으로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0112



- ① 진취성
- ② 자율성
- ③ 혁신성
- ④ 위험 감수성
- ⑤ 사회적 책임성

14 다음은 A 씨가 커피 전문점 창업을 준비하는 과정에서 창업 전문가에게 받은 자문 의견서의 일부이다. 이에 해당하는 창업 절차로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0114

[자문 의견서]

시장 조사를 통해 커피 전문점의 경쟁력 조사 및 경쟁사와의 차별화 분석을 거쳐야 하고, 다양한 커피 메뉴를 소비자에게 제공할 수 있는 기술 능력에 대한 분석을 거쳐야 합니다. 그리고 자금 조달 능력 및 수익과 이익의 전망 등을 통해 이익 창출 능력을 충분히 검토한 후 창업을 하시기 바랍니다.

- ① 창업 분야 결정
- ② 사업 타당성 분석
- ③ 창업 아이템 선정
- ④ 창업 비전과 목표 설정
- ⑤ 인적·물적 자원의 조달 및 구성

15 다음 직원 안전사고 보고서 사례에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0115 [3점]

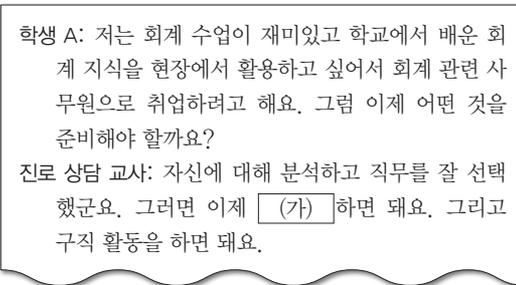
직원 안전사고 보고서	
발생 일시	2019년 5월 14일 오후 4시 30분경
발생 장소	○○공장 5층 작업장
발생 경위	직원 A 씨가 업무 수행 중 바닥에 유출된 절삭유에 미끄러져 넘어지며 오른쪽 어깨를 다칩.
처리 결과	4대 보험에 가입된 A 씨는 병원 치료를 받다가 차도가 없어 정밀 검사(MRI)를 실시하였는데 퇴행성 질환 진단을 받음. 근로복지공단에 문의 결과 퇴행성 질환이라 산재 처리가 불가하다고 하여 A 씨 본인이 건강상의 이유로 퇴사를 결정함. 위로금의 명목으로 2,000,000원을 지급함.
(가)	사고 후 팀장이 보건 관리자에게 보고하였고, 사고 원인을 토대로 위험 요소를 제거할 개선 방법을 선정함.

<보기>

- ㄱ. A 씨는 퇴사 이후 취업하지 못할 경우 실업 급여 지급이 가능하다.
- ㄴ. A 씨의 사고 원인은 하인리히(Heinrich, H. W.)의 재해 발생 모형 중 '불안전한 상태 및 행동'에 해당한다.
- ㄷ. (가)는 사고 예방 대책 5단계 중 5단계인 '시정책의 적용' 단계에 해당한다.
- ㄹ. (가)의 개선 방법으로 '바닥 특성에 적합한 미끄럼 방지 설치 및 안전화 착용'이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

13 다음은 진로 상담 대화의 일부이다. (가)에 들어갈 답변으로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0113



- ① 관심 있는 직종을 선택
- ② 자신의 강점과 약점을 분석
- ③ 입사 지원서와 자기 소개서를 작성
- ④ 모의 면접이나 면접 클리닉을 실시
- ⑤ 기업을 선택하고 기업 정보를 수집





16 다음은 ○○기업에서 발생한 직업성 질환 사례이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

◎ 21083-0116

[개요]

- 신청 상병: 뇌출혈
- 재해 발생 당시 나이: 만 58세
- 소속: ○○기업 도장 업무
- 직책: 비정규직
- 재해 발생일: 2019년 3월 2일

[재해 발생 경위]

- 재해자가 목 뒤가 뻣뻣해서 힘들다는 이야기를 하고 쓰러져 응급차로 인근 병원에 후송되어 '지주막하출혈' 진단을 받고 수술 후 현재까지 요양 치료 중

[재해자의 과로 및 스트레스 요인]

- 주 6일, 오전 9시부터 오후 19시 30분까지 근무함. 재해 발생 직전 12주 동안 1주 평균 58시간 30분 이상 근무(2019년 재해자의 급여는 160만 원 수준에 불과함.)
- 유해·독성 물질을 호흡기로 직접 흡입해 독성 물질이 쌓임.

[결론]

- 재해자에게 발생한 뇌출혈은 업무상 재해에 해당함.

<보기>

- ㄱ. 사업주는 재해자의 근로 시간에 대해서 「근로 기준법」을 준수하였다.
- ㄴ. 재해자는 임금 체불에 대해서 사업주를 고용노동부에 신고할 수 있다.
- ㄷ. 재해자는 직책에 따라 산업 재해 보상 서비스의 혜택에서 제외될 수 있다.
- ㄹ. 재해자는 사업주에게 3년 이내의 최저 임금에 미달하는 금액의 지급을 요청할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

17 다음은 노사 관계 사례를 보도한 신문 기사이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

◎ 21083-0117

△△기업 노사가 협상 개시 97일, 파업 돌입 60일 만에 임금 협상을 타결했다. 다음은 △△기업 파업 일지이다.

- ▲ 5월 11일 임금 협상 개시, 노사 교섭 위원 상견례
- ▲ 6월 10일 협상 결렬 후 쟁의 행위 찬반 투표 가결
- ▲ 6월 16일 노조, 쟁의 행위 준비 돌입
- ▲ 7월 12일 8시간 근무, 생산 태업
- ▲ 7월 17일 사측, 정리 해고 합의 요청 통보
- ▲ 7월 24일 정리 해고 반발 8시간 전면 파업
- ▲ 8월 14일 직장 폐쇄
- ▲ 8월 15일 협상 타결(20차 교섭)

- ○○신문, 2020년 8월 16일 자 -

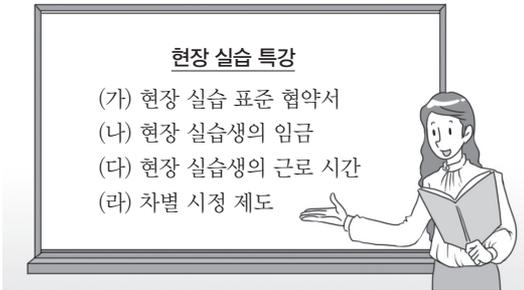
<보기>

- ㄱ. 노조는 정치적 책임을 수행하기 위한 활동을 하였다.
- ㄴ. 노사 간의 갈등 조절에 노사 협의체를 통한 경영 참가제가 시행되었다.
- ㄷ. 사측은 근로자의 쟁의 행위에 대항하여 근로자의 노동력을 거부하는 행위를 하였다.
- ㄹ. 노조 측은 임금 협상을 위해 의식적으로 태만하게 작업하여 작업 능률을 저하시키는 행위를 하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



18 다음 현장 실습생을 위한 특강 장면에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0118



<보기>
 가. (가)는 현장 실습 실시 7일 전까지 3부 작성한다.
 나. (나)는 매월 1회 이상 정한 기일에 통화로 보호자가 수령할 수 있다.
 다. (다)에는 작업을 준비하고 정리하는 시간을 포함한다.
 라. (라)는 사용자가 비정규직 근로자를 정규 근로 대
 상자와 비교하여 임금과 근로 조건에 있어 차별 대
 우하는 것을 금지하는 제도이다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 라
 ④ 가, 다, 라 ⑤ 나, 다, 라

19 다음은 제조업 회사 근로자 A 씨가 4대 보험료를 모의 계산 한 화면의 일부이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점] ◎ 21083-0119

4대보험계산기 각 보험별로 보험료 산출법을 확인하세요.

월 급여: 2,500,000 원

상시 근로자 수: 150인 미만

계산하기 초기화

구분	보험료 총액	근로자 부담금	사업자 부담금
국민연금	225,000	112,500	112,500
건강보험	171,500	85,750	85,750
직장연금 (공기요양)	19,740	9,870	9,870
고용보험			
합 계	462,490		

신재보험

구분	근로자	사업주
실업급여(2019.10.1 기준)	0.8%	0.8%
150인 미만 기업	-	0.25%
150인 이상 (우선지원대상기업)	-	0.45%
고용안정, 직업능력 개발사업	150인 이상, 1,000인 미만 기업	0.65%
1,000인 이상 기업 국가 지방자치단체	-	0.85%

<보기>
 가. A 씨가 부담해야 하는 산재 보험료는 25,000원이다.
 나. A 씨가 부담해야 하는 고용 보험료는 20,000원이다.
 다. A 씨는 업무상 재해가 발생할 경우 치료 비용을 보
 상받을 수 있다.
 라. A 씨가 소속된 회사는 근로자수로 볼 때 「고용 보
 험법」에 따라 우선 지원 대상 기업에 해당한다.

- ① 가, 나 ② 가, 라 ③ 나, 다
 ④ 가, 다, 라 ⑤ 나, 다, 라

20 다음 사례에서 ㉑, ㉒에 해당하는 직업 윤리로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0120

직장인 A 씨는 '직업인이 갖추어야 할 직업 윤리 덕
 목'이라는 시사 프로그램을 시청하였다. 시청하던 중
 자신이 평소 생각하지 못한 직업 윤리 덕목을 발견하게
 되었는데 우선, ㉑ 직업에 대한 사회적 역할과 책무를
 충실히 수행하고 책임을 다하는 자세가 필요하다는 것
 을 깨달았으며 또한, ㉒ 내가 하고 있는 일이 사회나 기
 업, 기타 타인을 위해 중요한 역할을 한다는 것을 깨달
 았다. 이처럼 직장 생활을 하는 데에는 많은 직업 윤리
 덕목이 필요하다는 것을 알게 되었으며 이 밖에 다른
 직업 윤리 덕목을 알 수 있는 소중한 시간이 되었다.

- ㉑ ㉒ ㉑ ㉒
- ① 소명 의식 책임 의식 ② 책임 의식 직분 의식
 ③ 직분 의식 천직 의식 ④ 천직 의식 직분 의식
 ⑤ 직분 의식 소명 의식



문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

- 1 다음 프로그램에 참가하는 대상자들이 속한 생애 시기의 직업적 성공을 위한 준비에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 직업적 성공을 위한 준비 시기는 슈퍼의 진로 발달 이론에 근거한다.) [3점]

[온라인 부모 교육 프로그램 안내문]

1. 주제: 건강한 맞춤 양육
2. 교육 기간: 2020년 6월 3일 ~ 2020년 7월 14일
3. 참가 비용: 무료
4. 교육 대상: 7세 이하 자녀를 둔 30대 부부
5. 진행: 온라인 교육
6. 문의: ○○ 진강가정지원센터

<보기>

- ㄱ. 유지기에 속한다.
- ㄴ. 선택한 직업과 조직에 적응한다.
- ㄷ. 필요한 직업 기초 교육을 이수한다.
- ㄹ. 직업 세계에서 지위 획득 노력을 기울인다.

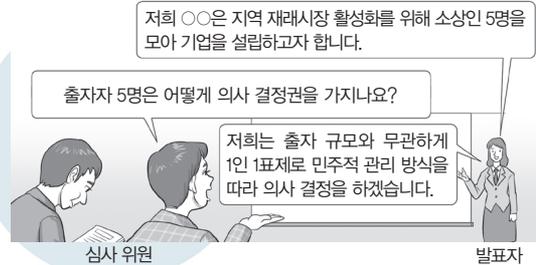
- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

- 2 다음 글에서 알 수 있는 직업생활의 의미와 중요성에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? [3점]

고등학교 시절, 학교 수업 중에 미술 수업을 가장 좋아했다. 미술 선생님께서 제시하는 주제를 우리가 가진 도구로 표현하면서 도전 정신이 생기고 희열을 느끼곤 했다. 대학교에 들어와서 진정으로 내가 원하는 일이 무엇인지에 대한 고민을 하기 시작했고 중고등학교 시절 내가 좋아했던 미술 관련 일이 하고 싶어서 디자인 공부를 한 후 일러스트레이터가 된 지금, 내가 표현한 아이디어를 보는 사람이 공감할 때 이 일에 가장 보람을 느끼고 있다.

- ① 개인의 사회적 위치를 결정한다.
- ② 조직에 대한 소속감을 느낄 수 있다.
- ③ 직업의 대가로 얻는 수입을 통해 의식주를 해결할 수 있다.
- ④ 명예, 권력 등 자신이 원하는 가치를 실현하는 수단이다.
- ⑤ 직업을 통해 소질, 재능, 역량을 발휘함으로써 자아 실현이 가능하다.

- 3 다음 대화는 창업 아이템 경진 대회 질의응답 장면이다. 이를 통해 알 수 있는 기업의 형태에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?



<보기>

- ㄱ. 배당은 투자 금액이 아닌 이용 실적 등에 따른다.
- ㄴ. 조합원은 출자 자산에 한정된 유한 책임을 갖는다.
- ㄷ. 사원의 동의 없이 회사 지분을 타인에게 양도할 수 없다.
- ㄹ. 자본 시장에서 다수의 투자자로부터 자본을 조달할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

- 4 다음은 ○○(주)의 회의 장면이다. 이를 통해 알 수 있는 기업의 경영 활동에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

김 대리: 사장님, 최근 자사 제품에 대한 주문이 급격히 늘어 담당 부서의 업무 과중이 우려됩니다.

박 사장: 담당 부서의 업무 경감을 위해 인력 충원이 필요하겠네요. 채용 사이트에 올해 상반기 채용을 공고해 주세요.

김 대리: 네. 신입 사원을 채용하면 직무 역량을 향상시킬 수 있도록 OJT 교육을 진행하겠습니다.

<보기>

- ㄱ. 기업의 마케팅 관리 활동에 해당한다.
- ㄴ. 제품 생산에 필요한 자본 조달의 계획을 수립한다.
- ㄷ. 기업의 목표 달성에 필요한 인적 자원을 모집하여 선발한다.
- ㄹ. 종업원의 업무 실적, 수행 능력, 근무 태도 등에 따라 인사 고과가 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



5

◎ 21083-0125
다음은 △△(주)의 입찰 수주 기사이다. 이를 통해 알 수 있는 작업 공정에 따른 제품 생산 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

△△(주), 수도권 A~B 구간 고속도로 수주

△△(주)는 수도권 A~B 구간 고속도로 사업을 수주하는 데 성공했다. 이 사업의 전체 총 구간은 25.36km이다. 주요 시설은 2,900m 길이 터널과 70m 길이 교량 각 1개소, 박스 구조물 등이 있다. 공사 기간은 총 72개월이며, 준공은 2026년 1월로 예정됐다. 이 중 터널 공사에는 쉴드 TBM 공법*이 적용된다.

△△(주) 관계자는 “우수한 기술 노하우와 품질, 풍부한 수행 경험을 바탕으로 치열한 경쟁 끝에 수주 경쟁에서 우위를 선점했다.”라고 밝혔다.

* 쉴드 TBM 공법: 해저·하저 터널 등에 굴착과 버력 처리를 반복적으로 자동 수행하는 기술

- ○○신문, 2019년 5월 26일 자 -

<보기>

ㄱ. 프로젝트 생산 방식에 해당한다.
 ㄴ. 1회 생산 분량 단위로 생산하는 방식이다.
 ㄷ. 댐, 교량 건설 등 대규모 생산의 특징을 갖는다.
 ㄹ. 소비자의 요구에 따라 제품을 개별적으로 생산한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

6

◎ 21083-0126
다음은 교사와 학생 간의 대화 장면이다. 학생의 현장 실습 처가 속하는 제조업의 종류에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

교사: 네가 현장 실습 중인 현장 실습처는 어떤 재화나 서비스를 생산하니?

학생: 네. 원재료를 수입해 공정 과정을 통해 공장에서 사용되는 LED를 생산합니다.

교사: 너는 현장 실습처에서 어떤 직무를 수행했니?

학생: 네. 저는 공정 과정을 마친 LED가 제대로 작동하는지 검사하는 품질 관리를 수행했습니다.

<보기>

ㄱ. 고객 참여 접근 방식에 해당한다.
 ㄴ. 서비스 과정을 표준화하여 서비스를 제공하도록 설계하였다.
 ㄷ. 서비스의 경제성, 신속성, 편의성의 효과가 있으나 소비자 교육이 필요하다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7

◎ 21083-0127
다음은 서비스업과 관련한 기사이다. 이를 통해 알 수 있는 서비스 접근 유형에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

△△(주), 키오스크·앱 주문·배달 서비스 인기

커피 전문점 △△(주)가 최근 적합한 언택트 서비스를 제공하며 주목받고 있다. 특히 △△(주)가 자체 개발한 키오스크 주문 시스템부터 앱 주문, 배달 서비스까지 다양한 언택트 서비스를 실행하면서 소비자의 필요에 적합한 서비스를 제공하고 있어 눈길을 끌고 있다. 이에 △△(주) 관계자는 “주문 시스템은 주문 및 결제뿐 아니라 손님에 맞춰서 얼음의 양, 샷 추가, 두유로 변경, 휘핑크림의 양 등 원하는 조건을 세세하게 설정 가능하도록 하고 있다.”며 ‘소비자들의 취향과 니즈를 반영하기 위해 수시로 서비스를 업데이트 중’이라고 밝혔다.

- ○○신문, 2020년 7월 15일 자 -

<보기>

ㄱ. 고객 참여 접근 방식에 해당한다.
 ㄴ. 서비스 과정을 표준화하여 서비스를 제공하도록 설계하였다.
 ㄷ. 서비스의 경제성, 신속성, 편의성의 효과가 있으나 소비자 교육이 필요하다.

① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ



8 다음 대화에 나타난 회사의 채용 방식에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

Q: 회사의 채용 절차를 계획할 때 가장 중요하게 고려하는 점은 무엇인가요?
 A: 채용 직무 특성과 상황에 따른 지원자의 능력 검증입니다. 일반적인 채용에서는 서류-실기-면접의 순서로 진행되지만 저희 회사 기술 분야의 경우 서류 전형 없이 곧바로 직무 기술서에 제시된 필요 기술 실기 시험을 테스트한 후 실기 능력을 갖춘 지원자들만을 대상으로 토폴플레이팅 면접을 실시하고 있습니다.

<보기>

- ㄱ. 채용 후 역량 평가를 통해 직무 배치를 진행한다.
- ㄴ. 직무 수행에 필요한 교육 경험 및 경력 등을 중요하게 평가한다.
- ㄷ. 표준화된 개인의 인성과 적성을 평가하여 직업인으로서의 소양을 진단한다.
- ㄹ. 면접의 전문성과 객관성을 높이기 위한 구조화 면접을 통해 조직 적합도를 평가한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

9 다음 일기를 통해 알 수 있는 글쓴이의 직무 경력 개발 단계에 대한 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

○○○○년 ○월 ○일

오늘 내가 취업하고 싶은 △△기업에 재직 중인 선배님을 만났다. 고등학교 졸업 후 입사 6년 차가 되었다고 하셨는데, 현재는 대학에서 공부도 병행 중이라고 하셨다. 미래에 내가 꿈꾸던 모습이라 성공한 선배님을 보니 내가 꿈을 이룬 것처럼 가슴이 설렐었다. 선배님의 조언처럼 나도 내년에 있을 □□기능 경기대회에 출전해 보기로 결심했다. 밤늦게 남아 준비하는 것이 쉽지 않겠지만 열심히 해서 꼭 입상하고, 선배님과 같은 기업에 취업할 것이다. 5년 후에는 대학 진학도 하고, 먼 미래에는 명장이 되어 산학 기술 교사로 후배들을 양성하고 싶다.

<보기>

- ㄱ. 경력 개발 전략을 수정하는 단계이다.
- ㄴ. 개발하고 싶은 능력을 설정하는 단계이다.
- ㄷ. 직업 심리 검사를 통해 흥미, 적성, 가치관을 파악하는 단계이다.
- ㄹ. 국가 직무 능력 표준(NCS) 경력 개발 경로 모형을 활용해 장·단기 목표를 수립할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

10 다음 강사 소개를 통해 알 수 있는 A씨의 직무 수행 능력 향상 방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

[선배 초청 특강 강사 소개]

강사명: A

1. 담당 직무	사무 행정 회계 처리
2. 학교생활	<ul style="list-style-type: none"> • 3년간 NCS 회계 관련 교과 성취 수준 A 등급 유지 • 컴퓨터 활용 능력 1급, 전산 회계 1급 취득 • 산업체 채용을 조건으로 학자금을 지원받아 특별 교육과정으로 운영되는 회계학과에 합격

<보기>

- ㄱ. 재교육형 계약학과에 진학하였다.
- ㄴ. 해당 직무와 관련된 자격증을 취득하였다.
- ㄷ. NCS 학습모듈을 활용해 산업체의 직무 내용 이해도를 높였다.
- ㄹ. 개인의 다양한 학습 경험을 학습 계획에 누적·관리할 수 있도록 국가에서 운영하는 도구를 활용하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



11 다음 인터뷰를 통해 유추할 수 있는 경력 개발의 필요성에 대한 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]

기자: 20년 전 제조업 기업들에 비해 최근 기업들은 어떻게 변했나요?

A: 전통 제조업은 직급을 중심으로 직책과 연봉이 따라가는 구조였는데, 최근 기업들은 경영진들이 직접 나서서 유연한 조직과 수평적 기업 문화를 만들려고 애쓰고 있어요. 또한 신규 사업 진출이나 신기술 도입에 박차를 가하고 있는데, 이를 담당할 기술과 경험, 지식을 지닌 인재를 외부에서 영입하기 위해 저희와 같은 헤드헌팅 회사에 문의를 하십니다.

- ① 개인의 자아실현 욕구가 증가하고 있다.
- ② 조직 내 승진 적체 현상이 심화되고 있다.
- ③ 직무 환경의 변화로 중견 사원 이직이 증가하고 있다.
- ④ 지식과 기술의 수명 단축에 비해 사람의 수명은 연장되고 있다.
- ⑤ 새로운 직업과 직무의 등장에 따른 전문 인력 수요가 증가하고 있다.

12 다음은 A 씨가 창업을 준비하려고 고민하고 있는 내용이다. 이에 나타난 창업 요소로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

- 나는 내가 하려고 하는 업종에 대한 지식이나 방법 및 기술 등을 이용할 수 있는 능력이 있을까?
- 나는 직원들의 동기 부여와 효과적인 리더십을 발휘할 수 있는 능력이 있을까?
- 제품은 어떤 것으로 선정해서 판매할까?
- 이 업종에서 나의 경험이나 특징을 활용할 수 있을까?



<보기>

- ㄱ. 창업자 ㄴ. 창업 자본 ㄷ. 창업 아이템

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[13~14] 다음은 A 학생이 취업을 목표로 하는 ○○기관의 채용 공고 일부이다. 물음에 답하시오.

[○○기관 직원 채용 공고]

1. 채용 분야: 시설 보수 3명
2. 응시 자격: 최종 학력이 고졸인 자(졸업 예정자 가능)
3. 우대 사항: 한국사 능력 검정 3급 이상 보유자
4. 전형 절차
 - 1) 서류 전형: 직무 관련 경험 및 경력 기술서
※ 블라인드 채용으로 증빙 서류 제출 시 인적 사항 삭제 요망
 - 2) 필기 전형: 직업 기초 능력(의사소통 능력, 수리 능력, 기술 능력, 자원 관리 능력)
 - 3) 면접 전형: 토의 면접, 상황 면접, 직무 역량 면접
5. 직무 기술서

채용 분야	시설 관리		
	분류 체계	대분류	14. 건설
		중분류	01. 건설 공사 관리
		소분류	03. 건설 시공 후 관리
세분류	01. 유지 관리		
직무 수행 내용	시설물 상태 점검을 위한 정기적, 비정기적 필요한 안전 점검 계획 수립 및 조사 시행		
필요 지식	시설물별 건설 재료 시공, 유지 관리 기초 지식, 관련 법규 적용 지식		
필요 기술	시설물별 보수·보강 공사 물량, 공사비 산출 능력, 보수·보강 설계서 작성 능력		

13 위 채용 공고를 통해 A 학생이 준비해야 할 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]

- ① 건축 시설물 설계 동아리 활동 내용을 정리한다.
- ② 컴퓨터 활용 능력 2급 자격 취득 확인서를 발급받는다.
- ③ 국제 감각 및 경영 이해 능력을 키우기 위해 노력한다.
- ④ 포괄적 직무 수행 능력을 위해 인사 관리 규정집을 공부한다.
- ⑤ 학력 확인을 위해 학교명이 기재되어 있는 졸업 예정 증명서를 첨부한다.

14 위 채용 공고의 전형 절차에서 필기 전형에 해당하는 직업 기초 능력에 속하는 하위 능력으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 의사 표현 능력 ㄴ. 자아 인식 능력
- ㄷ. 갈등 관리 능력

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ



15 다음은 기업에서 발생한 재해 사례이다. (가), (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

21083-0135

- (가) 공장에서 일하던 A 씨는 높은 곳에서 기계를 정비하다가 발을 헛디뎈 추락하여 목뼈가 골절되었고, 업무상 재해로 인정받아 산재 지정 병원에서 두 달간 입원 치료를 받고 있다.
- (나) B 씨는 지난 3월 공장에서 무거운 물체를 나르던 중 부주의로 미끄러져 넘어지면서 왼쪽 팔뚝 뼈와 엉덩이뼈가 부러지는 사고를 당했다. 일반 병원에서 두 달간 석고 고정으로 입원과 통원 치료를 하고 있다.

<보기>

- ㉠. (가)에서 A 씨는 치료비를 포함하여 치료 기간 동안의 급여를 보상받을 수 있다.
- ㉡. (나)에서 B 씨는 근로복지공단에 산업 재해 신청을 할 수 있다.
- ㉢. (가)와 (나)의 사고 발생의 직접 원인은 '불안전한 상태'이다.
- ㉣. (가)의 사고 형태는 '넘어짐'이고, (나)의 사고 형태는 '떨어짐'이다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉢ ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

16 다음은 「근로 기준법」 제17조항의 일부를 나타낸 것이다. 이를 준수하고 있는 사례만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

21083-0136

[3점]

제17조(근로 조건의 명시)

① 사용자는 근로 계약을 체결할 때에 근로자에게 다음 각 호의 사항을 명시하여야 한다. 근로 계약 체결 후 다음 각 호의 사항을 변경하는 경우에도 또한 같다. <개정 2010. 5. 25.>

1. 임금
 2. 소정 근로 시간
 3. 제55조에 따른 휴일
 4. 제60조에 따른 연차 유급 휴가
 5. 그 밖에 대통령령으로 정하는 근로 조건
- ② 사용자는 제1항 제1호와 관련한 임금의 구성 항목·계산 방법·지급 방법 및 제2호부터 제4호까지의 사항이 명시된 서면을 근로자에게 교부하여야 한다.
- ... 중략 ...

<보기>

- ㉠. 입사 1년 미만 근로자에게 1개월 개근 시 1일의 유급 휴가를 부여하였다.
- ㉡. 식당에서 일을 하던 종업원이 실수로 깡 접시 값을 월급에서 제하고 임금을 지급하였다.
- ㉢. 단시간 근로자를 고용하면서 근로 계약서를 작성하고 사용자와 근로자가 1부씩 나눠 가졌다.
- ㉣. 만 17세 청소년 근로자에게 오후 4시부터 오후 11시까지 하루 7시간씩 일하도록 하였다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉢ ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

17 다음은 노사 협의회와 노동조합을 비교 분석한 것이다. (가)~(라)에 해당하는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

21083-0137

구분	노사 협의회	노동조합
근거 법률	근로자 참여 및 협력 증진에 관한 법률	(가)
구성원	근로자 대표와 사용자 대표 각 3~10인	노조법상 근로자
설치	상시 근로자 30인 이상 사업장은 의무적으로 설치	(나)
권한	단체 교섭권, 단체 행동권 없음.	(다)
효력	근로자 측 의견을 사측이 반영하지 않아도 법적 강제성이 없음.	단체 협약은 합의된 내용에 대해 강제성이 부여됨.
공통점	(라)	

<보기>

- ㉠. (가)의 근거 법률은 「노동조합 및 노동관계 조정법」이다.
- ㉡. (나)의 설치는 노동자의 자유의사에 따른다.
- ㉢. (다)에서 단결권, 단체 교섭권, 단체 행동권의 노동 3권을 보장받는다.
- ㉣. (라)에는 '노사 간의 문제 해결을 위한 노사 공동 기구'가 해당된다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉢ ⑤ ㉡, ㉢, ㉣



18 다음은 노동조합의 활동 사례를 나타낸 뉴스 장면이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



○○기업 근로자들로 구성된 △△노동조합원들은 오늘 오전 본사 앞에서 피케팅을 하면서, “○○기업의 지점 매각 저지를 위해 노사 간 교섭을 진행하였지만, 협상이 결렬되었다. 이후 사측은 조합원 고소·고발과 징계, 협박을 남발하고 노동조합에 가입하려 한 근로자에게 불이익을 주는 등 노조의 정당한 활동과 투쟁을 방해하는 행위를 지속적으로 하고 있다.”라고 주장하였다.

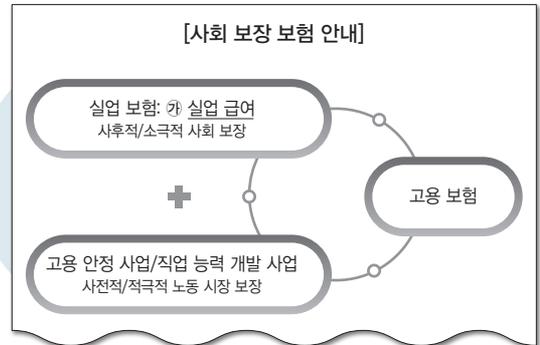
- 사진/△△노동조합 □□지부 -

<보기>

- ㄱ. △△노동조합의 형태는 산업별 노동조합에 해당한다.
- ㄴ. 근로자와 사용자는 대립적 노사 관계의 단계에 놓여 있다.
- ㄷ. △△노동조합의 주장에 따르면 사측은 부당 노동행위를 지속적으로 하고 있다.
- ㄹ. △△노동조합원들의 활동 장면은 사용자가 생산한 제품의 구매를 거부하는 행위이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

19 다음은 사회 보장 보험 안내문의 일부이다. ㉮의 수급 필수 요건에 해당하는 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?



<보기>

- ㄱ. 재취업 의사와 노력이 적극적인 자
- ㄴ. 근로 의지와 능력이 있어도 취업하지 못한 자
- ㄷ. 보다 좋은 회사로 전직을 하기 위해 퇴직한 자
- ㄹ. 퇴직 직전 18개월간 180일 이상 고용 보험에 가입된 자

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20 다음 사례는 A 학생이 발표한 직업 윤리 5대 원칙에 대한 설명이다. (가)에 해당하는 내용으로 가장 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

○○고등학교에 재학 중인 A 학생은 직업 윤리 5대 원칙을 조사하여 발표하였다.

이번 시간에는 직업 윤리에 대해서 발표하겠습니다. 조사한 직업 윤리의 5대 원칙에는 (가) 원칙, 고객 중심의 원칙, 전문성의 원칙, 정직과 신용의 원칙, 공정 경쟁의 원칙이 있습니다.

<보기>

- ㄱ. 실천 중심으로 고객 만족을 추구한다.
- ㄴ. 모든 것을 숨김없이 투명하게 처리한다.
- ㄷ. 업무의 공공성을 바탕으로 공사를 명확히 구분한다.
- ㄹ. 법규 준수 및 경쟁 원리에 따라 공정하게 행동한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 기사를 통해 유추할 수 있는 직업 가치에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

◎ 21083-0141

최근 5년 사이 20~30대 중 공무원 시험을 준비하는 공시족 비율이 크게 증가한 것으로 나타났다. 잡스△△와 알□□이 함께 20~30대 대학생 및 취업준비생과 직장인 2천 201명을 대상으로 '2020년 공무원 시험 준비 현황'에 대해 진행한 설문 조사 결과 전체 응답자 중 '올해 공무원 시험을 볼 것'이라는 응답자가 44.4%에 달했다.

청년 세대가 공무원 되기를 희망하는 가장 큰 이유는 무엇일까? 가장 많이 꼽힌 것이 '정년 보장'(21.4%)과 '연금 지급'(19.2%)이다.

- ○○신문, 2020년 2월 10일 자 -

<보기>

- ㄱ. 귀속주의적 가치관이다.
- ㄴ. 외재적 가치에 해당한다.
- ㄷ. 직업적 안정에 가치를 둔다.
- ㄹ. 몸과 마음의 여유를 중시하고 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

[2~3] 다음 글을 읽고 물음에 답하시오.

사람들은 여러 가지 일을 하며 살아간다. 가정에서는 집안일을 하고, 사회에서는 직업을 갖고 일을 하며, 봉사 활동을 통하여 다양한 일을 경험하기도 한다. 이처럼 무엇인가를 얻기 위해 몸을 움직이고 머리를 쓰는 활동을 , 경제적 소득을 얻고 사회에 기여하기 위해 일정 기간 지속해서 하는 일을 (이)라고 한다.

교사 A 씨가 아침 식사를 준비하는 것은 에 해당하는 활동이고, 교사로서 수업을 진행하는 것은 에 해당하는 활동으로 볼 수 있다.

◎ 21083-0142

2 위 글의 (가)와 (나)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

<보기>

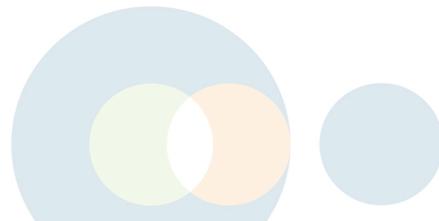
- ㄱ. (가)는 직업이다.
- ㄴ. (가)에는 봉사 활동, 취미 생활 등도 포함된다.
- ㄷ. (나)는 일시적 활동을 통해 보수를 지급받는 것이다.
- ㄹ. (나)의 요건으로는 계속성, 경제성, 사회성, 윤리성이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3 위 글의 (나)에 해당하는 사례로 적절한 것은? [3점]

◎ 21083-0143

- ① 손자의 육아를 담당하고 있는 A 씨
- ② 대학원 석사 과정에 재학 중인 B 씨
- ③ 시간제 가사 도우미로 일하고 있는 C 씨
- ④ 매월 지급되는 공무원 연금으로 생활하고 있는 D 씨
- ⑤ 소유하고 있는 상가의 임대료를 받아 생활하고 있는 E 씨





4

21083-0144

다음은 ○○기업의 현재 상황과 해결 방안을 나타낸 것이다. 해결 방안을 통해 전환될 기업의 형태로 가장 적절한 것은?



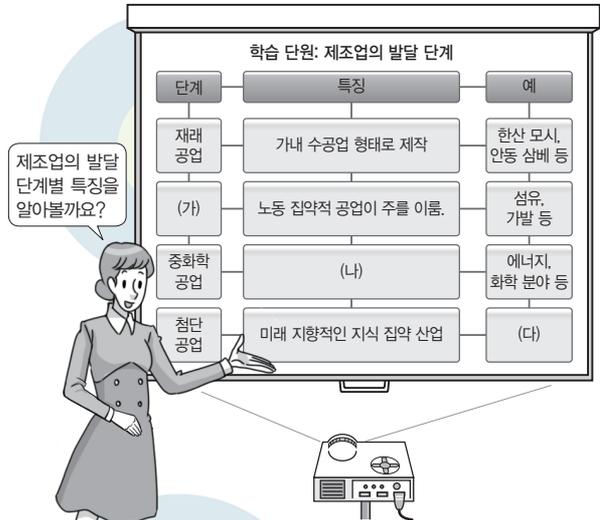
현재 상황	<ul style="list-style-type: none"> 1인 이상의 사원이 자신의 출자액을 한도로 책임을 지는 기업으로 설립되어 사업 확장을 위한 대규모 자금 조달의 어려움 발생 조직 규모 확장에 따른 지속적인 비효율성 발생
해결 방안	<ul style="list-style-type: none"> 자본의 증권화 제도를 통한 대자본 형성이 가능한 기업 형태로 전환 필요 소유와 경영의 분리로 효율적인 경영 활동을 할 수 있도록 전문 경영인 고용 필요

- ① 주식회사 ② 유한 회사
- ③ 합자 회사 ④ 합명 회사
- ⑤ 유한 책임 회사

6

21083-0146

다음은 제조업 발달 단계별 특징에 대한 수업 장면이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보기>

ㄱ. (가)는 경공업에 해당한다.
 ㄴ. (나)는 대규모 생산 시설과 자본을 필요로 한다.
 ㄷ. (다)는 로봇, 정보·통신, 항공 우주 등이 해당된다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

5

21083-0145

다음은 (주)○○의 컨설팅 보고서이다. 이에 따라 (주)○○이 도입하게 될 경영 관리 시스템의 종류로 가장 적절한 것은?

[컨설팅 보고서]	
[문제점]	<ul style="list-style-type: none"> 생산 과정에서 불량품 발생률 증가 부서별 업무 조율 및 관리의 효율성 저조 재고 파악의 어려움 발생
[제안 사항]	<ul style="list-style-type: none"> 품질 향상을 위한 시스템 고도화 필요 부서별 업무 일정에 관한 데이터 축적 및 공유 기업 경영 전체를 통합 관리할 수 있는 경영 관리 시스템 도입

- ① 공급망 관리
- ② 고객 관계 관리
- ③ 회계 정보 시스템
- ④ 전사적 자원 관리
- ⑤ 지식 관리 시스템



7

◎ 21083-0147
 다음은 ○○(주)의 입지 선정 과정이다. 대안 탐색에 나타난 입지 선정 요인에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 제시된 자료 외의 것은 고려하지 않는다.)

현재 상황 신제품 생산 능력을 높일 수 있는 지역으로의 신규 공장 증설이 필요함.

신제품 생산 능력을 높일 수 있는 생산 체제 구축을 위해 다음과 같이 입지 선정 요인을 고려함.

㉗ 공장 설립에 따라 세제 지원을 받을 수 있는 입지
 ㉘ 고속도로와의 접근성을 높여 물류비를 절감할 수 있는 입지

대안 탐색

대안 선정 입지 선정 요인을 고려하여 ㉘ 지역으로 선정함.

<보기>
 가. ㉗가 속한 요인에는 법규와 제도도 해당한다.
 나. ㉘가 속한 요인에는 노동력의 수준도 해당한다.
 다. ㉗와 ㉘는 자연적 입지 요인이다.

- ① 가 ② 다 ③ 가, 나
 ④ 나, 다 ⑤ 가, 나, 다

8

◎ 21083-0148
 다음은 현장 실습 일지의 일부이다. 이를 통해 알 수 있는 서비스의 제공 방식에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, Roser W. Schmenner의 이론에 근거한다.) [3점]

현장 실습 일지	결재	현장 책임자	관리 책임자
		이○○	박△△
2021년 9월 20일	근무 시간	09시~17시	
주요 업무 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 고객이 기존에 가입한 보험 상품 점검을 통해 위험에 노출되어 있는 부분을 분석함. • 보험 상품 소개 매뉴얼에 따라 고객이 필요로 하는 새로운 상품에 대해 설명하고 가입을 권유함. 		
소감 및 반성	<ul style="list-style-type: none"> • 금융 상품 비교 프로그램을 활용해 유사 금융 상품들과 비교하여 그 차이를 시각적으로 설명하여 성공적으로 상품 가입으로 유도함. • 상품 설명 및 가입 권유에 많은 시간을 할애함. • 고객과의 심도 있는 상담을 통해 새로운 상품을 권유해야 했으나 그러지 못해 아쉬움. 		

<보기>
 가. 서비스 프로세스 매트릭스 중 대량 서비스에 해당한다.
 나. 노동 집중도가 높으며 고객과의 상호 작용은 낮은 형태이다.
 다. 소매업, 도매업, 교육 서비스, 행정·사회 복지 시설 서비스 등이 속한다.

- ① 가 ② 나 ③ 가, 다
 ④ 나, 다 ⑤ 가, 나, 다





[9~10] 다음은 경력 단계 모형의 일부이다. 물음에 답하시오.

[경력 단계 모형]

단계	내용
직업 선택 (0~25세)	㉠ 자신의 장단점, 가치관, 적성 등 정확한 자기 이해와 직업에서 요구하는 능력, 환경, 보상 등을 탐색한다.
(가)	선택한 분야의 조직에서 원하는 일자리를 얻는다.
경력 초기 (25~40세)	조직의 규칙과 규범에 대해 학습하고, 조직 내에서 자신의 입지를 확고히 다지기 위해 노력한다.
경력 중기 (40~55세)	조직 내에서 성취 목표를 이루고 입지를 굳히게 된다.
경력 말기 (55세~은퇴)	조직 내에서 자신의 가치를 유지하기 위해 노력하 면서 동시에 퇴직을 고려한다.

...이하 생략...

9 위 표에서 (가)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0149

- ① 직무를 선택하는 단계이다.
- ② 새로운 환경 변화 대처가 더욱 힘들어지는 단계이다.
- ③ 적합한 직업을 탐색하고 필요한 교육을 이수하는 단계이다.
- ④ 승진보다는 그동안 성취한 것을 재평가하고 생산성을 유지하는 단계이다.
- ⑤ 자신의 입지를 확고히 다지기 위한 노력과 승진에 많은 관심을 가지는 단계이다.

10 위 표의 직업 선택 단계에서 ㉠에 제시된 자기 탐색 방법만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? ◎ 21083-0150 [3점]

<보기>

ㄱ. 표준화된 검사
ㄴ. 선배 및 지인과의 대화
ㄷ. 자기 인식 관련 워크숍 참여
ㄹ. 직업 및 직무 관련 사이트 검색

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

11 다음은 직업 기초 능력의 수준에 대한 자료의 일부이다. (가) 단계의 내용으로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0151

수준 단계	내용
제1 수준	직무를 알아차리는 단계
제2 수준	(가) 직무를 이해하는 단계
제3 수준	직무를 응용하는 단계
제4 수준	직무를 지도하는 단계
제5 수준	직무를 창조하는 단계

- ① 실무와 관련된 지식과 기술을 습득한다.
- ② 직업 기초 능력과 관련된 기초 지식을 습득한다.
- ③ 업무와 관련된 기능적 과업 및 이슈를 해결한다.
- ④ 업무 상황 전반에 대하여 다른 사람을 컨설팅한다.
- ⑤ 기술을 응용하여 관련된 업무를 주도적으로 수행한다.

12 다음은 A 학생이 작성한 ○○(주)의 면접 후기이다. 이를 통해 알 수 있는 면접 유형으로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0152

[○○(주) 면접 후기]

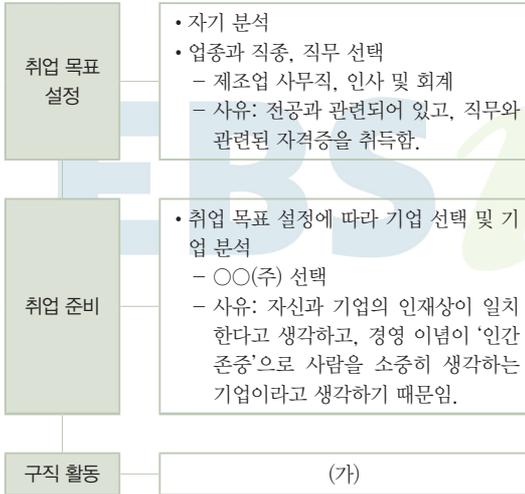
작성자: A

1. 주제: SNS 시장 확대에 대한 의견
2. 방법
 - 6인 1조이고, 3명씩 찬성과 반대 입장으로 나눔.
 - 주어진 자료를 읽고 입론, 반론, 마지막 발언에 대한 내용을 정리함.
 - 총 30분간 진행되고, 입론 발표 시 각 3분간 발언 권을 가질 수 있음.
3. 주의 사항
 - 상대방의 이야기를 경청할 것
 - 상대방의 반론에 대해 흥분하지 않고 차분하게 반론할 내용을 정리할 것

- ① 발표 면접 ② 경험 면접 ③ 토론 면접
- ④ 개별 면접 ⑤ 상황 면접



13 다음은 A 학생의 취업 계획 및 절차를 나타낸 것이다. (가) 단계에서 수행해야 할 것으로 가장 적절한 것은? [3점]



- ① 자신의 생애 목표를 수립한다.
- ② 자신의 강점과 약점을 분석한다.
- ③ 직업 흥미 검사와 직업 적성 검사를 한다.
- ④ 같은 업종 내 기업을 10개 선정하여 비교한다.
- ⑤ 수집한 기업 정보를 토대로 입사 지원서를 작성한다.

14 다음은 기업이 정신과 관련 있는 기사이다. 이에 나타난 기업이 정신의 구성 요소로 가장 적절한 것은?

△△(주)는 지난 2000년 철강 제조 과정에서 생성되는 부산물인 철강 슬래그를 재료로 한 인공 어초 트리톤을 개발하고, 국내 30여 곳의 바다 숲에 트리톤 총 6,559기 제작 분량의 철강 슬래그를 무상 제공했다. 철강 슬래그는 해양 생태계에 유용한 칼슘과 철 등의 미네랄 함량이 일반 골재보다 높아 해조류의 생장과 광합성을 촉진하는 효과가 있다. △△(주)의 대표이사는 “바다 숲 조성 사업을 통해 해양 생태계 복원뿐만 아니라 △△(주) 임직원들로 구성된 클린오션 봉사단의 해양 정화 활동 등 친환경 기업 시민 실천을 위해 계속하여 노력하고 있다.”라고 밝혔다.

- ○○신문, 2020년 6월 5일 자 -

- | | |
|----------------|-----------|
| ① 자율성 | ② 진취성 |
| ③ 위험 감수성 | ④ 사회적 책임성 |
| ⑤ 지속적인 변화와 혁신성 | |

15 다음 질병 진단 사례를 통해 알 수 있는 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[석면 방직 작업자에서 발생한 폐암]

성별	남성	직종	석면방직직	직업 관련성	높음
1. 개요	A 씨는 약 3년 7개월간 ○○사업장에서 백석면 정방 업무를 수행하였는데, 최근 건강 검진에서 폐암 진단을 받았다.				
2. 작업 환경	근로자가 종사한 정방 공정은 생산된 불안정한 소면(실)을 잡아 늘리고 꼬아서 강도를 증가시켜 보다 안정된 실 형태로 만드는 작업으로 실이 실패에 감기는 과정에서 석면 분진이 발생하게 된다.				
3. 고찰	석면은 폐암과 관련하여 국제암연구소 기준으로 충분한 근거를 갖는 물질로 근로자 A 씨의 폐암은 업무 관련성이 높다고 판단한다.				

<보기>

- A 씨의 사례는 직업병 발생 사례에 해당한다.
- A 씨는 「산업 재해 보상 보험법」상 보험 급여 혜택을 받을 수 있다.
- A 씨와 동일한 재해 발생을 예방하려면 보호구로 방진 마스크를 착용해야 한다.
- 사업장의 작업 환경에는 산화성 물질을 경고하는 경고 표지 부착이 필요하다.

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄱ, ㄷ | ③ ㄷ, ㄹ |
| ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ | ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ | |



16 다음은 산업 안전사고 사례의 일부를 나타낸 것이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[산업 안전사고 사례]

- 주식회사 ○○정비 -

1. 개요: 정비직을 담당하는 근로자 A 씨는 △△공장 내 전기 누전기를 수리하던 중 갑자기 전기가 인입되어 발생한 전기 스파크로 인하여 양손과 얼굴에 화상을 입음. 사고 후 119 구급차로 이송되어 화상 전문 병원에서 심재성 2도 화상으로 진단받고 2개월의 치료가 필요하여 최초 요양 신청서를 작성하여 제출함.
2. 사고 원인: 작업 방법에 대한 경험 미숙, 안전 의식 부족
3. 예방 조치: 설비의 개선, 안전 교육 실시, 안전 규정 점검

<보기>

- ㄱ. 사고 원인은 '교육적 원인'에 해당한다.
- ㄴ. 예방 조치 내용은 재해 예방의 원칙 중 '원인 제거의 원칙'에 해당한다.
- ㄷ. A 씨는 요양 신청서 제출 후 20일 이내에 요양 승인 여부를 알 수 있다.
- ㄹ. A 씨는 요양 불승인 처분을 받았을 경우 관할 행정 법원에 행정 소송을 제기할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

17 표는 노동 인권 질의 응답 사례를 나타낸 것이다. (가)~(라)에 적절한 답변 내용으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

번호	질문 내용	답변
Q1	저는 밥을 먹다가도 손님이 오면 바로 응대를 해서 실 수가 없는데 사장님은 그 시간도 휴게 시간이라고 돈을 안 주시네요. 저는 그 시간에는 돈을 못 받는 건가요?	(가)
Q2	아르바이트 시작할 때에는 사장님이 별말 없으시다가, 나중에 와서 처음 3일은 교육 기간이라고 임금을 안 준다고 하시는데, 교육 기간에는 임금을 받을 수 없나요?	(나)
Q3	특성화고 졸업 후 자동차 정비사로 채용되어 근로 계약 기간을 1년 이상(수습 기간 3개월)으로 정한 근로 계약서를 작성하였는데, 수습 기간 3개월 동안 시간급 최저 임금에서 10%를 감한 금액만 지급받았어요. 최저 임금 이상은 꼭 받아야 하는 것 아닌가요?	(다)
Q4	4대 보험료가 공제되어 월급을 받았는데 계산을 하면 최저 임금보다 낮은 금액인 것 같아요. 급여를 덜 지급받은 건가요?	(라)

<보기>

- ㄱ. (가)에서 휴게 시간은 원칙적으로 임금이 지급되지 않는 무급 시간입니다.
- ㄴ. (나)에서 근로를 제공하며 교육을 받는 경우에는 근로 기간으로 인정되어 임금을 지급해야 합니다.
- ㄷ. (다)에서 최저 임금이 미달하는 근로 계약은 무효이므로 이에 대해 지급 청구를 할 수 있습니다.
- ㄹ. (라)에서 최저 임금 판단 금액은 4대 보험료와 소득세 등을 공제하기 전 금액으로 실질지급액은 최저 임금보다 적을 수 있습니다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ





18 다음은 기업의 노사 관계 동향을 비교한 보고서이다. 이를 통해 알 수 있는 것으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[기업의 노사 관계 동향 보고서]

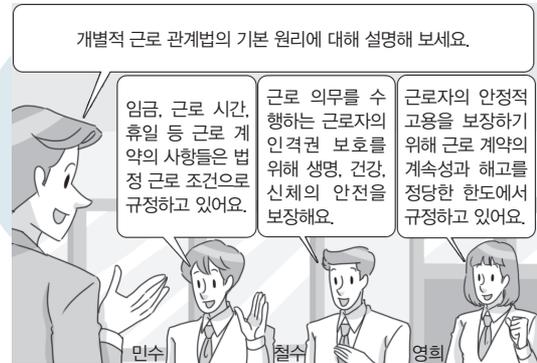
구분	A 노동조합	B 노동조합
설립 배경	고용 불안 문제 지속	점포 매각
가입 자격	동일 기업의 근로자	동일 지역의 일반 근로자
최근 동향	포괄 임금제, 권고사직 등 주요 사안에 대해 단체 협약을 통해 노사 간 원만한 협의 진행	기본급 5.9% 인상, 호봉제 도입을 요구하며 쟁의 행위 찬반 투표에서 79.8% 찬성률로 파업 강행
노동조합 단체	전국 화학 섬유 식품 노조 ○○지회 소속	마트 산업 노조 △△ 지부 소속

<보기>

ㄱ. A 노동조합은 단결권과 단체 교섭권을 행사하였다.
 ㄴ. B 노동조합의 형태는 기업별 노동조합에 해당한다.
 ㄷ. A 노동조합이 B 노동조합보다 기업과 대립적 관계의 성격이 강하다.
 ㄹ. A 노동조합과 B 노동조합은 상급 단위의 단체 가입으로 더 유리한 교섭을 진행할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

19 다음은 근로 관계법의 기본 원리에 대한 대화 장면이다. 이와 관련된 근로 관계법만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보기>

ㄱ. 근로 기준법
 ㄴ. 고용 보험법
 ㄷ. 노동 위원회법
 ㄹ. 노동조합 및 노동관계 조정법

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20 다음 사례가 설명하고 있는 직업별 윤리에 해당하는 내용만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

○○병원 성형외과 의사는 환자가 수술대에 있는 상태에서 수술실 의료인들과 부동산 동향과 주식에 대해서 논의를 했으며, 집에서 준비해 온 음식물을 섭취하고 돈을 세는 모습을 찍어서 SNS에 올렸다.

<보기>

ㄱ. 직업별 특성에 맞는 고유한 행위 규범
 ㄴ. 각각의 직업에서 지켜야 할 세분화된 행동 규범
 ㄷ. 공통적으로 지켜야 할 직업인의 일반적 윤리 덕목
 ㄹ. 모든 사람이 직업생활에서 지켜야 할 도덕적 기준

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음은 청소년기의 직업적 성공을 위한 준비에 대한 상담 내용의 일부이다. ㉗~㉙에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

Q: 중학교 2학년 학생입니다. 중학교에 들어와서 나름 대로 노력을 하는데도 공부를 따라가기가 힘들어요. 성적이 내려가니 자신감도 없어지고 친구들과 어울리는 것도 싫어해요. 전에는 친구들과 어울리는 것도 좋아하고 인기도 많았는데……. 요즘은 딱히 ㉗ 좋아하는 것도 없고 ㉙ 내가 잘하는 것도 없는 것 같아서 답답하고, ‘공부는 해서 뭐 하나?’ 하는 회의가 듭니다.

A: ‘특출난 재능도 없고, 딱히 좋아하는 것도 없다.’는 말은 ‘내가 잘하는 것, 내가 좋아하는 것을 찾고 싶다’는 의미로 볼 수 있습니다. 진로 탐색에서 가장 기본이 되는 것은 ㉘ 자신에 대한 이해입니다.

… 후략 …

<보기>

- ㄱ. ㉗은 특정 영역에서 능력을 발휘하는 것이다.
- ㄴ. ㉗은 적성, ㉘는 흥미로 볼 수 있다.
- ㄷ. 자기 이해는 ㉗과 ㉘를 아는 것이다.
- ㄹ. ㉘를 위해 청소년 직업 가치관 검사를 추천할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

2 다음 수행 평가 보고서에서 알 수 있는 (가) 시기의 직업적 성공을 위한 준비로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은?

[수행 평가 보고서]

2학년 5반 이름: 김○○

시기	(가)
발달 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 성징이 나타남. • 급격한 정서 변화를 보임. • 자아 탐색을 통한 자아 정체감이 발달함. • 가설 연역적 사고가 가능해짐.

<보기>

- ㄱ. 직무를 배운다.
- ㄴ. 조직에 적응하고 업무 능력을 극대화한다.
- ㄷ. 장점은 발전시키고, 단점은 보완하려는 자세를 가지고 노력한다.
- ㄹ. 자신이 특정 영역에서 능력을 발휘하는 잠재적 가능성을 탐색해 본다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3 표는 국민 경제 주체의 특징을 비교한 것이다. (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

구분	국민 경제 주체		
	(가)	(나)	(다)
공공 서비스를 제공하는가?	아니요	예	아니요
생산 활동의 주체인가?	예	아니요	아니요
소비 활동의 주체인가?	아니요	아니요	예

<보기>

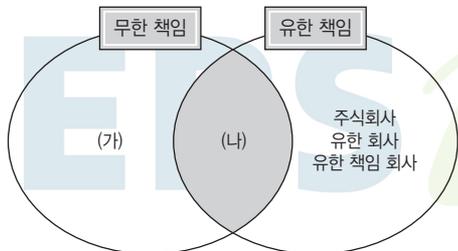
- ㄱ. (가)는 재화와 서비스를 생산한다.
- ㄴ. (가)와 (나)는 민간 경제에 해당한다.
- ㄷ. (가)와 (다)는 (나)에게 조세를 납부한다.
- ㄹ. 생산 요소 시장에서 (가)는 공급자이고, (다)는 수요자이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ





4 그림은 자본 출자의 책임 한계에 따라 공동 기업을 구분한 것이다. (가), (나)에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 상법상 조합 형태의 기업은 고려하지 않는다.) [3점]



<보기>

- ㄱ. (가)는 합명 회사에 해당한다.
- ㄴ. (나)는 증권을 발행하여 일반 대중으로부터 자본을 조달한다.
- ㄷ. (가)와 (나)는 소수 공동 기업에 해당한다.
- ㄹ. (가)와 (나)의 무한 책임 사원은 경영에 참가하지 않는다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

5 다음은 A 학생 이력서의 일부이다. 이 학생의 활동 내용에 해당하는 기업의 부문별 경영 활동으로 가장 적절한 것은?

[이력서]

이름	A	생년월일	2003. 04. 05.
... 중략 ...			
활동 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 교내 비즈마켓 동아리 판매 물품 선정 • 교내 협동조합 매점 판매 촉진 담당 • 교내 창업 동아리 홍보 발표 		

- ① 생산 관리 ② 재무 관리
- ③ 회계 관리 ④ 마케팅 관리
- ⑤ 인적 자원 관리

6 다음은 우리나라의 시기별 산업 구조 변화 과정을 나타낸 것이다. (가)~(다) 시기의 제조업 발달에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

시기	(가)	(나)	(다)	2000년대
특징	산업 기반 확충기	중화학 공업 육성기	수출 주도 산업 육성기	산업 구조 변환기
생산물	섬유, 가발, 피혁	화학, 철강, 에너지	선박, 기계, 비행기	신소재, 로 봇, 정보 통 신

<보기>

- ㄱ. (가) 시기의 생산물은 가족 단위의 가내 수공업 형태로 제작된 생산물이다.
- ㄴ. (나) 시기의 생산물은 부피나 중량이 작은 노동 집약적 공업에 해당한다.
- ㄷ. (다) 시기의 생산물은 대규모의 생산 시설과 자본으로 첨단 기술을 기반으로 한다.

- ① ㄱ ② ㄷ ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7 다음은 ○○기업의 서비스 개편안과 서비스 매트릭스를 나타낸 것이다. 서비스 개편안에 따라 서비스 매트릭스 내에서의 개편 방향을 나타낸 것으로 가장 적절한 것은? (단, Roser W. Schmenner의 이론에 근거한다.) [3점]

[서비스 개편안]

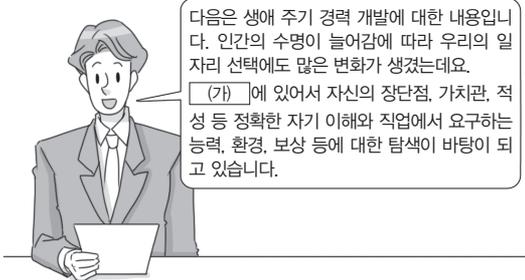
개편 사유	고객들과의 상호 작용이 낮은 상태에서 점차 고객들의 요구가 다양해지며 개별적으로 높은 고객화 서비스가 필요해짐.
개편 내용	기존의 기계 자동화를 통한 표준화된 서비스에서 설비 시설을 활용하여 고객들의 다양한 요구에 맞는 차별화된 서비스 제공으로 개편함.

<서비스 매트릭스>		고객과의 상호 작용/개별화	
		낮음	높음
노동 집중도	낮음	A	C
	높음	B	D

- ① A에서 B의 방향으로 개편하였다.
- ② A에서 C의 방향으로 개편하였다.
- ③ A에서 D의 방향으로 개편하였다.
- ④ B에서 A의 방향으로 개편하였다.
- ⑤ B에서 C의 방향으로 개편하였다.

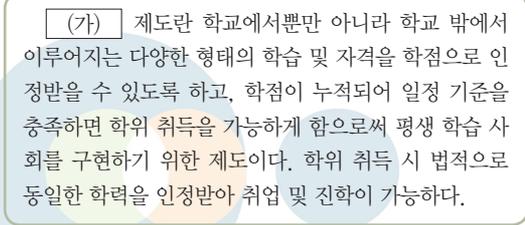


8 다음은 생애 주기 경력 개발 단계에 대한 뉴스 장면이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?



- ① 직무를 선택하는 단계
- ② 승진에 많은 관심을 가지는 단계
- ③ 직업을 탐색하고 필요한 교육을 이수하는 단계
- ④ 새로운 환경 변화 대처가 더욱 힘들어지는 단계
- ⑤ 성취한 것을 재평가하고 생산성을 유지하는 단계

10 다음은 평생 학습 제도에 대한 설명이다. (가)를 통하여 취득할 수 있는 자격증으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

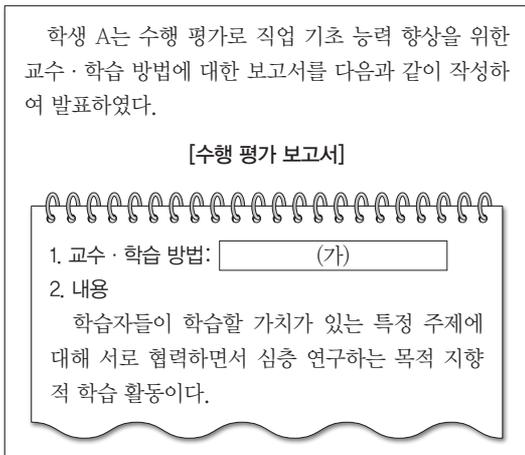


- <보기>
- ㄱ. 보육 교사 2급 ㄴ. 사회 복지사 2급
 - ㄷ. 정보 처리 기능사 ㄹ. 컴퓨터 활용 능력 2급

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



9 다음은 직업 기초 능력 향상을 위한 교수·학습 방법에 관한 수행 평가 보고서 일부이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?



- ① 역할극 ② 프로젝트 학습
- ③ 프로그램 학습 ④ 문제 중심 학습
- ⑤ 시뮬레이션 학습

11 다음은 학생들의 평생 교육에 대한 대화 내용이다. (가) 제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]



- <보기>
- ㄱ. 12개 전공이 개설되어 있다.
 - ㄴ. 국가평생교육진흥원 주관으로 시행되고 있다.
 - ㄷ. 교육부 장관 명의의 학사 학위를 수여하는 제도이다.
 - ㄹ. 중학교 졸업 이상의 학력을 갖춘 자가 스스로 학습하여 진행할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



12 다음은 취업률과 관련된 기사이다. 이와 같은 상황이 기업에 미친 영향에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? [3점]

지난 2월 1일 기준 하이파이브(교육부 취업률 통계) 자료 분석 결과 전국 취업률이 증가했다고 밝혔다. 하이파이브 취업률 통계 결과 △교육청이 직업계고 전체 취업 대상자 4,732명 가운데 2,375명이 취업해 50.2%의 취업률로 2년 연속 전국 최고의 취업률을 달성했다. 2020년도 취업률 산정 기준은 예년과 달리 취업의 질이 우수한 4대 보험 가입자에 한해 취업자 통계 자료에 반영하도록 변경됐다.
- ○○신문, 2020년 3월 3일 자 -

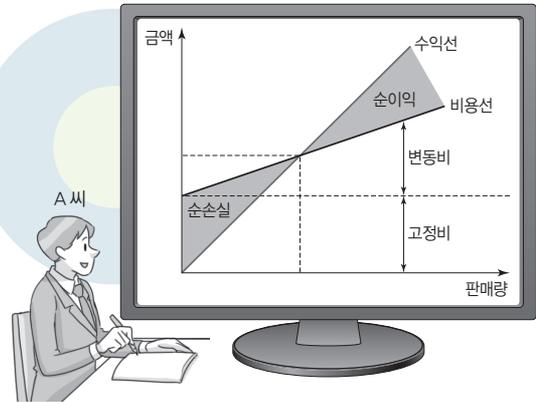
- ① 산업 구조의 변화를 예측할 수 있다.
- ② 조세 수입으로 공익 활동을 전개할 수 있다.
- ③ 생산에 필요한 노동력인 인적 자원을 확보하였다.
- ④ 적성과 능력 발휘로 자아실현의 기회를 확보하였다.
- ⑤ 소득을 얻음으로써 경제적으로 안정된 삶을 유지할 수 있다.

13 다음은 면접을 다녀온 학생과 교사의 대화 내용이다. 이를 통해 알 수 있는 면접 유형으로 가장 적절한 것은?



- ① 토론 면접
- ② 발표 면접
- ③ 세일즈 면접
- ④ 다차원 면접
- ⑤ 롤플레잉 면접

14 그림은 A 씨가 창업과 관련하여 사업 타당성을 분석하는 장면이다. 이를 통해 알 수 있는 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]



- ① 순이익을 투자액으로 나누어 경영 성과를 파악할 수 있다.
- ② 투입된 비용을 완전히 회수할 수 있는 판매량을 파악할 수 있다.
- ③ 시장 분석 및 소비자 분석을 토대로 상품의 판매 전략을 파악할 수 있다.
- ④ 제품의 가격을 분석하여 매출액에 어느 정도 영향을 끼쳤는지를 파악할 수 있다.
- ⑤ 제품의 구입에 따르는 제비용과 재고 유지비 등을 고려해 가장 경제적이라고 판단되는 제품의 주문량을 파악할 수 있다.



15 다음 신문 기사에 나타난 재해 사례에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

21083-0175

○○시는 지난 2019년부터 분류식 하수관로 공사를 진행해 왔다. 최근 하수도 공사장에서 작업하던 A 씨가 일산화탄소에 중독돼 깊이 4m 맨홀에서 의식을 잃은 채 고립됐다. A 씨는 사고 직후 인근 병원으로 옮겨져 3개월 동안 치료를 받았고, 업무상 재해로 인정받았다. 경찰은 하수관 용접 작업 도중 맨홀 내 일산화탄소 농도가 기준치를 넘은 것으로 보고 있다. 이번 사고와 관련해 ○○시는 '사고는 필연적으로 원인이 있어야 발생하는 것'임을 적용하여 별도의 안전 관리 조직을 신설하기로 했다.

- △△신문, 2020년 7월 19일 자 -

<보기>

- ㄱ. ○○시는 재해 예방의 원칙 중 '손실 우연의 원칙'을 적용하고 있다.
- ㄴ. A 씨는 「산업 재해 보상 보험법」에 따라 요양 급여 혜택을 받을 수 있다.
- ㄷ. 동일한 재해를 예방하기 위한 보호구로 안전모와 보안경 착용이 필요하다.
- ㄹ. 하수도 공사장의 맨홀에 환기 설비가 설치되어 있었는지 조사할 필요가 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

16 다음 재해 사례에서 A 씨와 B 씨에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

21083-0176

<p>A 씨는 상시 근로자 10명이 일하는 사업장에 소속된 근로자이다.</p>	<p>오토바이로 배달일을 하던 A 씨는 골목길에서 불쑥 튀어나온 사람을 피하려다 넘어져 발목을 다치는 바람에 깁스를 하게 됐다.</p>
<p>사장 B 씨: 그 다리로 일할 수 있겠어? 내일부터 나오지 마.</p>	<p>다친 것도 억울한데 해고라니, 치료비라도 받아야 되는 것 아닐까? 정말 이대로 그만둬야 하는 거야?</p>

<보기>

- ㄱ. A 씨의 사례는 징계 해고에 해당한다.
- ㄴ. A 씨는 지방노동위원회에 구제를 신청할 수 있다.
- ㄷ. B 씨는 A 씨에게 30일분 이상의 통상 임금(해고 예고 수당)을 지급해야 한다.
- ㄹ. B 씨는 업무상 부상에 따른 치료를 위해 A 씨가 휴업한 기간에는 해고할 수 없다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ





[17~18] 다음은 표준 근로 계약서 사례의 일부를 나타낸 것이다. 물음에 답하시오.

표준 근로 계약서

A 사업주와 B 근로자(만 19세)는 다음과 같이 근로 계약을 체결한다.

1. 근로 계약 기간: 2020년 1월 1일부터 2020년 10월 31일까지
2. 근무 장소: C 사무실(5인 이상 사업장)
3. 업무의 내용: 사무 보조
4. ㉔소정 근로 시간: 09시 00분부터 18시 00분까지
5. 근무일/휴일: 매주 5일 근무, 주휴일 매주 토, 일요일
6. 임금
 - 시간급: 시간당 10,000원
 - 임금 지급일: 매월 30일
 - 지급 방법: 근로자 명의 예금 통장에 입금
7. ㉕연차 유급 휴가: 근로 기준법에서 정하는 바에 따라 부여
8. 사회 보험 적용 여부
 - 고용 보험 산재 보험 국민 연금 건강 보험
 - ... 중략 ...

17 위 사례에서 밑줄 친 ㉔~㉕에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. ㉔는 실제 작업 시간으로 일의 시작 전 준비 시간이나 일이 끝난 이후 정리 시간을 제외한다.
- ㄴ. ㉔는 B 근로자가 매달 개근 시 7개월을 근무하면 7일의 유급 휴가가 발생한다.
- ㄷ. ㉕는 실업 예방, 고용 촉진, 직업 능력 개발을 목적으로 하는 사회 보험이다.
- ㄹ. ㉕는 국가가 사업주로부터 매달 보험료를 징수해서 그 기금으로 사업주를 대신해 산업 재해 근로자에게 보상을 해 주는 제도이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

18 위 사례에서 B 근로자는 평일 어느 날에 바쁜 회사 일정으로 야근을 하게 되어, 아침 9시에 출근하여 자정이 되어야 퇴근했다. 이 날 B 근로자가 받을 임금으로 옳은 것은? (단, 점심시간(13:00~14:00), 저녁 시간(19:00~20:00)은 근로 시간에서 제외한다.) [3점]

- ① 80,000원 ② 130,000원 ③ 155,000원
 ④ 165,000원 ⑤ 175,000원

19 다음은 노사 관계 사례를 조사한 수행 평가 보고서이다. 이에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

<수행 평가 보고서>

제출자: 홍길동

▶ 노사 관계에 대한 사례 조사

- (가) 최근 경영 사정이 어려워진 ○○기업은 특별 명에 퇴직을 실시하여 2023년까지 4년간 정년퇴직하는 900명을 포함해 총 1천 명 규모를 감원할 계획이라고 밝혔다. 이에 ○○기업의 노동조합 소속 조합원들은 작업을 중지하고 인력 감축에 반대하는 무기한 농성에 돌입했다.
- (나) △△기업은 노사가 불필요한 갈등을 최소화하기 위해 올해 초 명확한 임금 협상 기준을 마련하고, 지난 6월 경영진과 노동조합 간 상건례를 실시한 이후 어려워진 대외 환경을 극복해야 한다는 공감대를 형성하여 올해 임금 협상을 무분규로 타결했다.

<보기>

- ㄱ. (가)에서 사용자는 「근로 기준법」을 위반하였다.
- ㄴ. (가)에서 노동조합은 「파업」으로 쟁의 행위를 하였다.
- ㄷ. (나)에서 근로자와 사용자는 최근 대립적 노사 관계를 형성하고 있다.
- ㄹ. (가)와 (나)에서 각 기업의 노동조합은 단결권을 행사하였다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

20 다음은 미래 사회의 핵심 기술에 대한 조사 보고서의 일부이다. (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은? [3점]

<조사 보고서>

제목: 미래 사회의 핵심 기술

과목	성공적인 직업생활	제출자	최 성공
활동 내용	1. (가)		
	① 개념: 눈에 보이지 않는 원자 분자를 조합해 새로운 물질을 만들어 내는 기술로, 10억 분의 1m 단위, 즉 사람 머리카락을 굵기의 10만 분 1크기로 분리할 수 있는 기술		
	② 활용 분야: 의료, 생명 공학, 환경 에너지, 항공·우주 등의 분야에 활용된다.		
	... 이하 생략 ...		

- ① 환경 기술 ② 나노 기술 ③ 정보 기술
 ④ 콘텐츠 기술 ⑤ 생명 공학 기술

문항에 따라 배점이 다릅니다. 3점 문항에는 점수가 표시되어 있습니다. 점수 표시가 없는 문항은 모두 2점입니다.

1 다음 인터뷰에서 알 수 있는 성공한 직업인의 자질과 정신에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? ◎ 21083-0181

기자: 우리나라 전통 목조 건축의 명맥을 잇고 있는 무형 문화재 대목장으로 지정된 장○○ 씨 얘기를 소개합니다. 못을 쓰지 않고 이음새를 이용해 나무를 견고하게 끼워 넣는 방식은 한옥의 까다로운 건축 기법으로 꼽힙니다. 고향 서산에서 아버지를 도우며 열다섯 살 나이에 목수 일을 시작하여 55년째 전통의 맥을 이어오고 있는 장○○ 씨의 이야기를 들어 보겠습니다.

장○○: 나무를 베어서 끌어 내려서 목도해서 꺾질을 박피하고 먹줄 놔서 깎고 대패질을 하자면 적어도 5번은 손이 가야 완성되는 거예요. 피땀이 들어가고 굉장히 노력하지 않으면 할 수 없어요. 아름다운 한옥이 점차 사라져 가는 것이 아쉽습니다.

- ① 건전한 직업 윤리 의식
- ② 긍정적인 마음과 성실성
- ③ 위기관리와 문제 해결 능력
- ④ 훌륭한 판단력을 통한 의사 결정 능력
- ⑤ 투철한 직업의식으로 정성을 다하는 장인 정신

2 다음 표에서 (가) 시기의 직업 진로 교육 프로그램으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? ◎ 21083-0182

시기	일반적 특징	발달 과업
(가)	<ul style="list-style-type: none"> • 신체 발달 • 지적 흥미의 다양화 • 운동 기능 발달 • 또래 집단 형성 	<ul style="list-style-type: none"> • 기초 학습 습관 익히기 • 도덕성의 기초 형성하기 • 적절한 성 역할 학습하기

<보기>

- ㄱ. 직업 훈련 프로그램
- ㄴ. 전문가 능력 개발 프로그램
- ㄷ. 일의 세계 인식에 대한 프로그램
- ㄹ. 다양한 직업군에 대한 인식을 심어 주는 프로그램

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

3 다음 인터뷰에서 A 씨와 B 씨의 직업 유형에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? (단, 홀랜드가 구분한 직업 유형에 근거한다.) ◎ 21083-0183
[3점]

기자: 직업인 인터뷰를 위해 두 분을 모셨습니다. 하시는 일에 대해 말씀 부탁드립니다.

A: 저는 광고 디자이너로 일하고 있으며, 광고 기획서와 계획안을 만들고, 스토리보드(콘티)가 완성되면 현장에서 촬영팀과 함께 촬영에 들어갑니다. 광고가 사람의 이목을 끌려면 기존의 콘텐츠를 답습하는 것이 아니라 계속 변화무쌍해야 하는데 저는 새로운 아이디어를 찾는 것 자체가 흥미로웠습니다.

B: 저는 폐자원 에너지화 연구원으로 일하고 있으며, 최근에는 폐수를 어떻게 처리하면서 에너지를 회수할 수 있을 것인가에 대해 연구하고 있습니다.

<보기>

- ㄱ. A 씨는 현실형에 해당한다.
- ㄴ. A 씨와 같은 유형의 직업에는 공연 기획자가 있다.
- ㄷ. B 씨는 사고 지향적인 직업 유형이다.
- ㄹ. B 씨는 사물을 다루고 실행하는 일을 주로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ



7

다음은 기업의 회사 소개 내용 중 일부이다. A, B기업의 제조 형태를 비교 설명한 내용으로 적절한 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

■ A기업 개요	
업종	반도체, 태양 전지 등의 소재 제조
생산 품목	태양 전지의 주요 부품인 박막
■ B기업 개요	
업종	스낵 및 식품 등의 제조
생산 품목	라면, 과자, 음료

<보기>
 가. A기업은 소비재 제조업에 해당한다.
 나. B기업의 생산 품목은 개인 소비자가 구매 수요자이다.
 다. A기업은 B기업보다 최종 소비자에 대한 마케팅 활동이 더 중요하다.
 라. A, B기업은 클라크(Clark, C. G)의 산업 분류에 따라 제2차 산업에 해당한다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 나, 다
 ④ 나, 라 ⑤ 다, 라

8

다음은 ○○피트니스 센터의 서비스 품질 개선을 위한 회의록의 일부이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은?

[서비스 품질 개선을 위한 회의록]

■ 일자: 2021년 7월 20일(월) ■ 장소: 소회의실

- 대표: 우리 ○○피트니스 센터의 서비스 품질 개선을 위한 대책을 말씀해 보세요.
- A팀장: 입장 시 직원으로 하여금 회원에게 발급된 플라스틱 회원 카드를 직접 확인하는 절차 대신 스마트폰 앱을 이용하여 비대면으로 입장에 대한 자동 확인이 가능한 서비스를 제공하고자 합니다.
- B팀장: 현재 로커가 공용으로 되어 있습니다. 모두 똑같은 로커이지만 자신만의 것을 추구하는 회원들을 위해 회원별 디자인과 색상을 달리한 고정 로커로 지정하였으면 합니다.
- C팀장: 고객들의 몸 상태에 맞는 운동 프로그램을 개별 맞춤형으로 제공하고자 합니다.

9

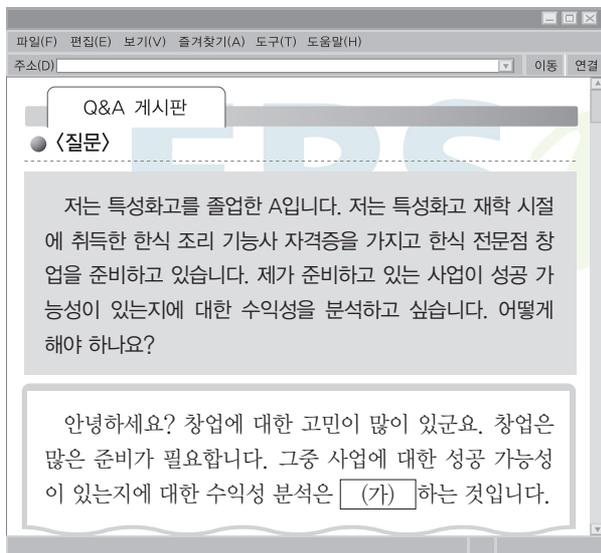
다음 내레이션의 내용이 강조하는 직업 기초 능력 향상을 위한 학습 방법으로 가장 적절한 것은?

여러분, 너무 어렵게 생각하지 마세요. 복잡한 행동을 학습시키기 위해서 간단한 행동으로 변화시키고 그것을 단계적으로 계속하여 목표에 접근할 수 있도록 강화함으로써 목적한 바를 이룬다면 여러분은 충분히 해낼 수 있습니다.

- ① 역할극
 ② 프로그램 학습
 ③ 프로젝트 학습
 ④ 문제 중심 학습
 ⑤ 시뮬레이션 학습



[13~14] 다음은 A 씨의 창업과 관련하여 사업 타당성 분석 요소에 대한 Q&A 게시판 내용 일부이다. 물음에 답하시오.



13 위 Q&A 게시판 내용에서 (가)에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

- ① 아이টেম에 대한 생산 능력 분석 등을 통해 서비스의 특성을 분석
- ② 경쟁력 분석 등을 통해 시장에서 얼마나 판매할 수 있는지를 분석
- ③ 창업자의 적성과 자질 등을 통해 사업을 수행할 수 있는지를 분석
- ④ 성장성 분석 등을 통해 필요한 자금을 얼마나 조달할 수 있는지를 분석
- ⑤ 예상되는 수익과 비용의 분석을 통해 이익을 얼마나 창출할 수 있는지를 분석

14 위 Q&A 게시판 내용에서 A 씨가 보유한 자격증으로 직업을 선택할 경우 이 직업에 대한 설명으로 적절한 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? (단, 한국 표준 직업 분류에 근거한다.) [3점]

<보기>

- ㉠. 고객에 대한 서비스 정신이 필요한 직업이다.
- ㉡. 소분류 항목 중 '식음료 서비스 종사자'에 속한다.
- ㉢. 준비한 재료에 물리적, 화학적 방법을 가하여 음식을 만드는 일을 한다.

- ① ㉠
- ② ㉡
- ③ ㉠, ㉢
- ④ ㉡, ㉢
- ⑤ ㉠, ㉡, ㉢

15 다음은 재해 발생 사례의 일부이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[재해 발생 사례]

- 사고 발생 경위: 재해자는 빌라 건설 현장에서 일용직으로 근무함. 측벽 설치를 위해 벽에 줄을 걸어 들어 올리는 작업 중 줄이 튕기면서 재해자의 두부를 강타하였고 그 충격으로 재해자는 계단 아래로 굴러 떨어짐.
- 재해자의 진단명: 흉추 제4번 압박 골절
- 재해자의 치료 이력: 사고 발생 이후 업무상 재해로 인정받아 약 3개월의 입원 치료, 입원 치료 종료 후 6개월간 통원 치료, 치유일(2020년 1월 31일)
- 최종 장애 등급: 일반 11급 07호(흉추 4번에 고도의 변형 장애가 남은 사람)

<보기>

- ㉠. 사고의 직접 원인은 불안정한 상태에 해당한다.
- ㉡. 재해자는 후유 장애에 대한 급여를 신청할 수 있다.
- ㉢. 재해자가 보상받을 보험료는 근로자와 사업주가 50%씩 납부한다.
- ㉣. 동일 재해 발생을 예방하려면 안전 난간 및 보호망 설치가 필요하다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉣
- ⑤ ㉡, ㉢, ㉣



16 다음은 모듈별 학습 과제의 일부이다. ㉠~㉣에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]

[모듈별 학습 과제]

◇ 주제: 근로관계와 산업 안전
◇ 모듈별 조사 내용

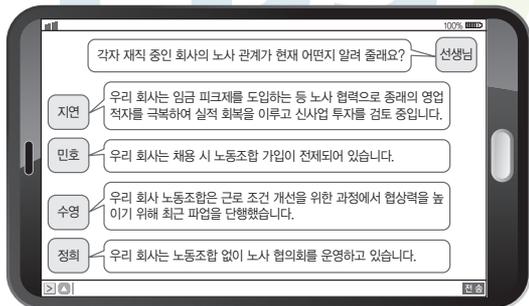
구분	조사 내용	조사 키워드
1모듈	근로관계와 법	㉠ 취업 규칙
2모듈	고용 서비스와 사회 제도	㉡ 고용 보험
3모듈	산업 안전과 재해 예방	㉢ 산재 보험
4모듈	협력적인 노사 관계	㉣ 노동 3권

<보기>

㉠. ㉠의 변경은 사용자의 권한으로 임의 변경이 가능하다.
 ㉡. ㉡에 1인 이상의 근로자가 있는 사업주는 의무적으로 가입하여야 한다.
 ㉢. ㉢의 가입 대상에서 주 15시간 미만의 초단시간 근로자는 제외된다.
 ㉣. ㉣은 근로자의 근로 조건을 유지 및 개선하기 위해 헌법에서 보장하는 권리이다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉢
 ④ ㉠, ㉢, ㉣ ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

17 다음은 노사 관계에 대한 대화 내용이다. 이에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보기>

- ㉠. 지연의 회사는 협력적 노사 관계에 해당한다.
 ㉡. 민호의 회사 노동조합 가입 방법은 오픈 스톱에 해당한다.
 ㉢. 수영의 회사 노동조합은 최근 단체 행동권을 행사하였다.
 ㉣. 정희의 회사에서 노사를 대변하는 기구는 법적 구속력이 있는 단체 협약 체결을 할 수 있다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉢
 ④ ㉠, ㉢, ㉣ ⑤ ㉡, ㉢, ㉣

18 다음은 사회 보험 적용 사례 보고서의 일부이다. A 씨가 지원 받은 고용 보험에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 고른 것은? [3점]

[사회 보험 적용 사례 보고서]

1. 고용 보험 적용 사례

A 씨는 실직하여 재취업 활동을 하는 기간에 처음으로 실업 급여를 받게 되어 4회 차까지 받은 후 병원 진료에서 난소 기형종이라는 산부인과 진단을 받았다. 수술이 꼭 필요하다는 의사 소견에 따라 초진, 수술 완료, 회복까지 40일 정도의 시간이 필요한데, 그 기간 동안은 구직 활동을 할 수 없는 상황에 놓여 있다.

... 이하 중략 ...

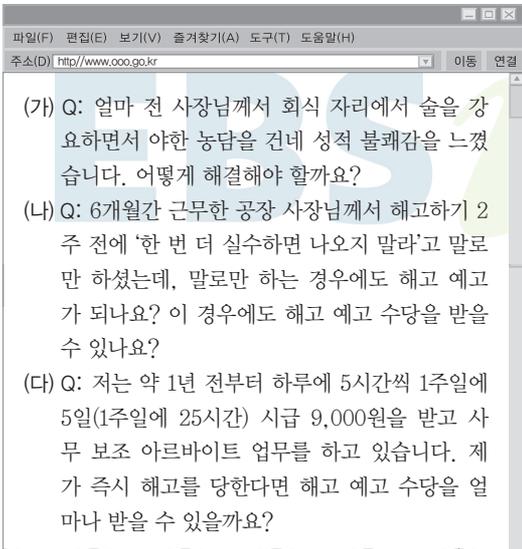
<보기>

- ㉠. 외국인 근로자와 공무원은 가입 대상에 해당한다.
 ㉡. A 씨는 구직 급여 대신 상병 급여를 신청할 수 있다.
 ㉢. 근로자와 사업주가 공동으로 부담하여 마련한 기금으로 운영된다.
 ㉣. A 씨가 지원받을 수 있는 수급 기간은 피보험 기간 및 연령에 관계없이 일정하다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉢
 ④ ㉡, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣



19 다음은 청소년 노동 인권 상담 사이트에 나타난 내용의 일부이다. 질문 (가)~(다)에 대한 설명으로 옳은 것만을 <보기>에서 있는 대로 고른 것은? [3점]



<보기>
ㄱ. (가)는 직장 내 성희롱에 해당한다.
ㄴ. (나)는 적법한 해고 예고에 해당한다.
ㄷ. (다)에서 받을 수 있는 해고 예고 수당은 1,350,000원이다.
ㄹ. (나)와 (다)에서 해고 예고 수당은 30일분의 통상 임금을 뜻한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ ③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20 다음은 한국 직업의 변천사를 조사한 보고서이다. (가)에 해당하는 직업 관련 사업에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

[조사 보고서]

시대별로 중심 산업이 경공업에서 중화학 공업, 정보 통신 등 지식 기반 산업으로 바뀌고 있으며 미래에는 융·복합 산업이 중심 산업이 될 것으로 생각이 들며 변천 과정은 다음과 같습니다.

[변천 과정]

1980년대	증권사 직원, 은행원, 선박 및 반도체 엔지니어
↓	
1990년대	펀드매니저, 애널리스트, 외환 딜러, 웹마스터
↓	
2000년대	생명 공학 연구원, 공인 회계사, 변리사, 한의사
↓	
(가)	SNS 마케팅 전문가, 빅 데이터 전문가
↓	
미래	우주여행 안내원, 인간 능력 향상 조연자

- ① 웰빙 라이프를 지향한다.
② 조선 산업 세계 1위 및 반도체 산업을 시작한다.
③ 인터넷의 도입으로 정보 통신 산업이 극대화된다.
④ 노동 집약적 산업 발달, 대기업 공채가 본격화된다.
⑤ 지식 정보 산업, 환경 산업, 스마트폰의 대중화가 확대된다.

